

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aandachtspunten

Bedenktijd

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u en/of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u en/of verzekerde ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of schade.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerde(n), maar ook van plichten. Zo ligt bij de verzekerde(n) de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Bij aansprakelijkheidsverzekeringen voor particulieren is de gezinssamenstelling belangrijk. Ook adreswijzigingen dient u ons zo spoedig mogelijk door te geven. In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u voorts de exacte verplichtingen en termijnen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde(n) zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereidingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van genoemde maatregelen worden ingezet.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gevolmachtigde

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die voor rekening en risico van de maatschappij deze verzekering accepteert, polis en aanhangsels opmaakt en schades regelt.

Joyriding/joyvaren

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voer- of vaartuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig of vaartuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden of varen.

Kosten

- Polis-/aanhangelkosten
De kosten die de gevolmachtigde bij verzekeringnemer in rekening brengt voor de afgifte van polissen, aanhangsels e.d.
- Prolongatiekosten
De kosten die de gevolmachtigde bij verzekeringnemer in rekening brengt voor het berekenen e.d. van de verschuldigde premie voor de komende verzekeringsperiode.

Maatschappij

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die deze verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

Molest

1. **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten.

De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

1. **Schade aan personen**
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. **Schade aan zaken**
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde(n)

- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
 - de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding.
- In de voorwaarden wordt de verzekerde (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

Verzekeringnemer

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad staat vermeld en die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

In de voorwaarden wordt de verzekeringnemer (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Wij/ons/onze

De maatschappij(en) die op het polisblad als risicodrager(s) staat/staan vermeld.

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Algemene bepalingen

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering

Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Artikel 9 Uitbetaling/termijnen

Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

Artikel 11 Premiebetaling

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

Artikel 13 Strafgeding

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 16 Voorwaarden aangaan verzekering

Artikel 17 Wat doen wij bij fraude?

Artikel 18 Persoonsregistratie

Artikel 19 Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst - die wij hierna verzekering noemen - en de dekking(en).
2. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor.
3. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

Aansprakelijkheidsverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Een verzekering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt zoals in artikel 5 of in de Bijzondere Voorwaarden is omschreven. Een verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00.00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

Opzegging door u

- 5.1 U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:
 - op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
 - als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/of voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.

Opzegging door ons

- 5.2 Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende situaties:
 - als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet

zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;

- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
- als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

- 5.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen op ieder moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 5.4 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een schadevergoeding hebben gegeven of hebben afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

Geen belang meer

- 5.5 De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen;
 - als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
 - bij uw overlijden.

Uitwonend of naar het buitenland

- 5.6 De verzekering eindigt:
- als u als (mede)verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen uiterlijk 30 dagen daarna. Behalve als u:
 - u een meeverzekerd kind bent; en
 - u uitwonend wordt vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs; en
 - zolang u in het Nederlands bevolkingsregister staat ingeschreven.
 - Dan blijft de verzekering geldig.
 - direct zodra de verzekeringnemer (degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan) in het buitenland gaat wonen. In dat geval eindigt de verzekering voor alle verzekerden. Maar bij een verhuizing naar een land binnen de Europese Unie eindigt de verzekering uiterlijk 30 dagen na de verhuizing.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
- Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
- b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
- In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. **Het melden van de schade**
Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:
 - die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
 - meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.
2. **Het verstrekken van informatie**
De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).
Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.
De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

- a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
- b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitspreken over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
- c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ons zo snel mogelijk toesturen.
- d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
- e. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

- In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering onttrekken als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:
- daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
 - het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 8

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een geschil met de door ons benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9

Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak/zaken binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervalttermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10

Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11

Premiebetaling

1. Premiebetaling
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. Niet betalen van de premie
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.
De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij moeten maken om de door u verschuldigde premie te ontvangen, komen voor uw rekening.

3. **Hoofdpremievaliddatum**
De hoofdpremievaliddatum is de datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Artikel 12

Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen.
Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13

Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Artikel 14

Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedgevonden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 15

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

a. **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. **Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. **Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

e. **Verzekeringsovereenkomsten**

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- f. **In Nederland toegelaten verzekeraars**
- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
 - natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw.
- Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:
- alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. **Uitkeringsprotocol NHT**
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Voorwaarden aangaan verzekering

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u, de andere verzekerde(n) en andere belanghebbenden op deze verzekering.

In de laatste 5 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

- bent u of is een andere verzekerde of een hierboven genoemde andere belanghebbende niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

- in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
- de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Op grond van de door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 17

Wat doen wij bij fraude?

- 17.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op aankoopnota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven.
- 17.2 Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
 - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
 - wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
 - wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
- 17.3 Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.
- 17.4 Als u fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van de maatschappij(en), die op de polis als risicodragers staat/staan vermeld, het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. Meer informatie over fraudebestrijding vindt u onder andere op www.asr.nl.

Artikel 18

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand.

Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Artikel 19

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
 - a. Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt, zonedig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
 - b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur dan een brief ter attentie van de directie.
 - c. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-3552248. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
 - d. Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van de klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Op het polisblad staan alle afspraken, die wij met u maken over deze verzekering, zoals: hoe lang de verzekering loopt en welke dekking(en) u heeft gekozen en welke voorwaarden en clausules van toepassing zijn.

Wijken de voorwaarden en/of de clausules van elkaar af? Dat geldt eerst hetgeen op het polisblad staat vermeld. Daarna gelden de voorwaarden.

Begrippenlijst

Aansprakelijkheid: uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of zaken van anderen toebrengt.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Opzet: uw opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen of nalaten nooit gewild.

Schade:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

Vakantieverblijf: een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, kampeerauto en boot).

Werkgever: de werkgever waarvoor u werkt; ook als dat uw eigen bedrijf is.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont. Bij het woonhuis horen ook alle bijgebouwen, zoals een bergruimte of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd?

- 1.1 Eenpersoonshuishouden
- 1.2 Meerpersoonshuishouden

2 In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?

- 2.1 In welke landen bent u verzekerd?
- 2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

3 Voor welke schade bent u verzekerd?

- 3.1 Dekking Aansprakelijkheid voor particulieren
- 3.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

4 Hoe vergoeden wij de schade? Heeft u een eigen risico?

- 4.1 Schadevergoeding in geld of natura
- 4.2 Dagwaarde
- 4.3 Welke kosten vergoeden wij ook?
- 4.4 Eigen risico
- 4.5 Vergoeding door anderen

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

- 5.1 Schade aan personen of aan spullen van anderen
- 5.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander
- 5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

- 6.1 Uw verplichtingen
- 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

7 Wanneer verandert uw premie?

8 Bijzondere situaties

- 8.1 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Eenpersoonshuishouden

Staat op het polisblad 'eenpersoonshuishouden' dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

1.2 Meerpersoonshuishouden

Staat op het polisblad 'meerpersoonshuishouden' dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- uw inwonende, ongehuwde kinderen;
- uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij binnen Nederland of Europa stage lopen of dagonderwijs volgen, onder de voorwaarde dat zij in de Nederlandse Basisregistratie Personen staan ingeschreven;
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont;
- uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij u inwonen;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

Met uw kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner.

2 In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

Waar u verzekerd bent en voor wie de verzekering geldt, leest u in de tabel hieronder. Let hierbij op of u als eenpersoons- of meerpersoonshuishouden bent verzekerd.

| Waar? | Wie? |
|---------------------|---|
| 1. Wereld | <p>Bij eenpersoonshuishouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten; - logé(s); - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen. <p>Bij meerpersoonshuishouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten; - uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner; - uw inwonende, ongehuwde kinderen; - andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont; - uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij u inwonen; - logé(s); - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen. |
| 2. Europa | <p>Bij meerpersoonshuishouden: Uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij binnen Europa stage lopen of dagonderwijs volgen. De kinderen moeten ingeschreven staan in het Nederlandse bevolkingsregister.</p> |
| 3. Nederland | <p>Bij meerpersoonshuishouden: Uw ongehuwde kinderen tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie.</p> <p>Bij eenpersoons- en meerpersoonshuishouden: U, als u personenschade oploopt doordat een ander dan een verzekerde een misdrijf in Nederland pleegt. Meer hierover leest u in artikel 3.2 onder het kopje 'Eigen schade door een misdrijf van een ander'.</p> |

Wij bedoelen met:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied in het werelddeel Europa ligt;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Als meer verzekerden voor een gebeurtenis aansprakelijk zijn, dan geldt eenmaal voor alle verzekerden samen het maximaal verzekerde bedrag.

3 Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor schade:

- waarvoor u aansprakelijk bent en;
- die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering, en;
- die het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en ons bij het afsluiten van deze verzekering onzeker was dat uit deze gebeurtenis schade zou ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

3.1 Dekking Aansprakelijkheid voor particulieren

Met de aansprakelijkheidsverzekering bent u verzekerd voor schade die u aan een ander of aan spullen van een ander hebt toegebracht en waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade die genoemd staat in de tabel hieronder.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid, of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

We noemen in de tabel ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die wel onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer gaan voeren tegen de partij door wie u aansprakelijk bent gesteld.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|--|
| 1. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen | U bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan spullen van anderen. | U bent niet verzekerd voor schade aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid). <i>Let op: Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.</i> |
| 2. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door huispersoneel | U bent verzekerd voor schade die uw huispersoneel veroorzaakt terwijl zij werk voor u doen. | U bent niet verzekerd voor schade die het huispersoneel veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid). |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|---|--|
| <p>3. Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen</p> | <p>U bent verzekerd voor schade aan personen, die een verzekerde aan een andere verzekerde toebrengt (onderlinge aansprakelijkheid).</p> | <p>De persoon die schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon. Dus een claim van een verzekeraar is niet verzekerd. Voor schade aan de spullen van een andere verzekerde bent u niet verzekerd. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.</p> |
| <p>4. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door uw ongehuwde kinderen tijdens vakantiewerk, bijbaan of studie</p> | <p>U bent verzekerd voor schade die uw ongehuwde kinderen veroorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage in Nederland voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie; - tijdens het lopen van stage of volgen van dagonderwijs in Europa. | <p>U bent alleen verzekerd als uw uitwonende kind in het Nederlandse Bevolkingsregister staat ingeschreven.</p> |
| <p>5. Aansprakelijkheid voor schade door vrijwilligerswerk</p> | <p>U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt door het uitvoeren van vrijwilligerswerk.</p> <p>Met vrijwilligerswerk bedoelen wij: het werk dat u onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.</p> <p>Met vrijwilligersorganisatie bedoelen wij: een organisatie die gelijk is te stellen met een werkgever/opdrachtgever die arbeid laat verrichten voor zijn beroep of bedrijf. Onder andere de volgende criteria bepalen of sprake is van een vrijwilligersorganisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de organisatie is er op gericht om winst te maken; - tussen de organisatie en de vrijwilligers bestaat een gezagsverhouding; - naast vrijwilligers werken er ook betaalde krachten bij de organisatie; - de inhoud en activiteiten van de vrijetijdsbesteding wordt niet geheel door vrijwilligers bepaald. | |
| <p>6. Aansprakelijkheid voor schade door betaalde werkzaamheden</p> | | <p>U bent niet verzekerd voor schade die door betaalde werkzaamheden wordt veroorzaakt.</p> |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|--|--|
| <p>7. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)</p> | <p>U bent verzekerd voor schade aan de spullen van iemand anders waarover u de zorg hebt gekregen.</p> <p>Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken of vervoeren.</p> <p>Als sprake is van huur bent u alleen verzekerd voor de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brandschade aan uw huurwoning (meer hierover leest u onder 10, Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning); - brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis aan uw gehuurde vakantieverblijf (meer hierover leest u onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan uw gehuurde vakantieverblijf); - schade die door de (schotel)antenne aan uw huurwoning is veroorzaakt (meer hierover leest u onder 12, Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning). | <p>Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis.</p> <p>U bent niet verzekerd voor schade aan de volgende spullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spullen van een andere verzekerde; - spullen waarvoor uzelf of iemand namens u de zorg heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Maar u bent wel verzekerd voor brandschade aan uw huurwoning; - spullen van uw werk die u - of iemand namens u - onder zich heeft en die u voor uw werk gebruikt; - spullen die u - of iemand anders namens u - onrechtmatig onder zich heeft; - motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilboten (ook surfplanken en kites) en vliegtuigen. Maar u bent wel verzekerd voor schade aan een elobike; - gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards. <p><i>Let op:</i> Wij vergoeden deze schade wel als deze veroorzaakt is door uw kind jonger dan 14 jaar. Behalve als hij de zorg over deze spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.</p> |
| <p>8. Schade door vriendendienst</p> | <p>U bent verzekerd voor schade die u tijdens het verrichten van een vriendendienst veroorzaakt aan de persoon en de spullen van degene voor wie u de vriendendienst doet.</p> <p>Met vriendendienst bedoelen wij werk dat u belangeloos doet voor een ander privépersoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.</p> <p>Als u een vriendendienst verricht, bent u vaak volgens de wet niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.</p> | <p>Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis.</p> <p>U bent alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u de vriendendienst verricht voor een ander dan een verzekerde, en - de schade u kan worden toegerekend. Een schade kan u bijvoorbeeld niet worden toegerekend als sprake is van overmacht, en - de schade niet de eigen schuld van die ander is, en - de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon, die u hebt geholpen met de vriendendienst, of een nabestaande van die persoon. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|--|--|
| <p>9. Aansprakelijkheid voor schade door uw woonhuis</p> | <p>U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door uw woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - waarin u woont; - waarin u woont en dat u gedeeltelijk verhuurt; - waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen; - waarin u niet meer woont. U bent hiervoor nog maximaal 12 maanden na de verhuizing verzekerd; - dat nog in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen. | <p>U bent niet verzekerd als uw woning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde.</p> <p>Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.</p> |
| <p>10. Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning</p> | <p>U bent verzekerd voor schade die ontstaat door brand aan uw huurwoning.</p> | <p>Wij vergoeden maximaal € 125.000 per gebeurtenis.</p> |
| <p>11. Aansprakelijkheid voor schade aan een gehuurd vakantieverblijf</p> | <p>U bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf dat u huurt en aan de bijbehorende inboedel.</p> | <p>Wij vergoeden de schade alleen als deze ontstaat door brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis.</p> <p>Vaak bent u voor deze schade aansprakelijk op grond van het huurcontract of buitenlandse regelgeving.</p> |
| <p>12. Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning</p> | <p>U bent verzekerd voor schade die de (schotel)antenne van uw huurwoning veroorzaakt aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen.</p> | <p>U bent niet verzekerd als de (schotel)antenne van uw huurwoning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde.</p> |
| <p>13. Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig</p> | <p>U bent alleen verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig; - schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 16 km per uur; - schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen/elobike). <p>Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).</p> | <p>Voor alle andere schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig bent u niet verzekerd.</p> <p>Wij vergoeden de schade niet als er een andere verzekering voor het motorrijtuig is die de schade vergoedt.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen' en onder 7, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i></p> |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|---|---|
| <p>14. Aansprakelijkheid voor schade met of door een vaartuig</p> | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade veroorzaakt met of door een vaartuig korter dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, dan mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur; - schade veroorzaakt met of door uw eigen woonboot waarin u woont en als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dit geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt. | <p>Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden, ijszeilen en buggyën.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 7, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i></p> |
| <p>15. Aansprakelijkheid voor schade door joyrijden en joyvaren</p> | <p>U bent verzekerd voor de schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van u of een andere verzekerde is en dat met geweld is verkregen.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind jonger dan 18 jaar heeft gereden of gevaren, We vergoeden dan maximaal € 10.000.</p> <p>Met joyrijden/joyvaren bedoelen wij in een motorrijtuig/vaartuig rijden/varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig/vaartuig te houden.</p> | <p>Wij vergoeden de schade aan het motorrijtuig of vaartuig niet als deze gestolen of verduisterd is.</p> |
| <p>16. Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig</p> | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening; - schade die ontstaat met of door een modelboot met afstandsbediening en die niet harder dan 20 km per uur kan varen; - schade die ontstaat aan anderen door een op afstand bestuurbaar modelvliegtuigje met een maximum van 25 kilo. | <p>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 7, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</p> |
| <p>17. Aansprakelijkheid voor schade door luchtvaartuigen</p> | | <p>U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt met of door een:</p> <ul style="list-style-type: none"> - luchtvaartuig; - zeilvliegtuig; - doelvliegtuig; - valschermsweeftoestel; - kabelvlieger; - luchtschip; - modelraket; - ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter. <p>Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden, ijszeilen en buggyën.</p> |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|---|--|
| 18. Aansprakelijkheid voor schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig | U bent verzekerd voor schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. | U bent niet verzekerd als u schade veroorzaakt: - aan de spullen van een andere verzekerde; - aan de spullen van een ander waarover u de zorg hebt. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen. |
| 19. Aansprakelijkheid voor schade door wapens | U bent alleen verzekerd voor schade die door een wapen wordt veroorzaakt, als u een vergunning hebt om het wapen in uw bezit te hebben en te gebruiken. | U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door vuurwapens tijdens de jacht. Ook niet als u hiervoor een vergunning hebt. |
| 20. Aansprakelijkheid voor schade aan uw werkgever | | U bent niet verzekerd voor schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen. Met werkgever bedoelen wij de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is. |
| 21. Aansprakelijkheid voor schade door opzet | U bent alleen verzekerd als schade is veroorzaakt door uw kind jonger dan 14 jaar. Met opzet bedoelen wij het opzettelijk gericht handelen en/of nalaten tegen iemand of een zaak zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild. | U bent niet verzekerd: - voor schade die u of een verzekerde die ouder is dan 14 jaar met opzet veroorzaakt; - voor schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt; - voor schade die is veroorzaakt door één of meer personen uit een groep waar u ook bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt, of als u of anderen uit de groep onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren. - voor schade door uw seksuele gedraging of voor het seksuele gedrag van één of meer personen uit een groep waar u bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt. |

3.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

Ook bent u verzekerd voor personenschade die u oploopt als slachtoffer van een misdrijf. U of uw erfgenamen krijgen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft verkregen. Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- het misdrijf moet in Nederland zijn begaan;
- het misdrijf moet zijn begaan door een ander dan een verzekerde;
- de maximale vergoeding is € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen;
- u hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het misdrijf vindt plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.

In de tabel hieronder staat voor welke schade u precies bent verzekerd. Wij noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Heeft u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als deze verzekering dekking biedt.

4.1 Schadevergoeding in geld of natura

Wij vergoeden de schade aan de partij die schade heeft in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kunnen wij in overleg met de partij die schade heeft, de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben.

4.2 Dagwaarde

Op grond van de wet vergoeden wij de dagwaarde van de beschadigde spullen of andere zaken. De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

4.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Let op:

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolging te voorkomen

| Kosten die u maakt | Dekking | Vergoeding |
|---|---|--|
| 1. Kosten van verweer | Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt. Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij. | Er geldt geen maximum. |
| 2. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) | Maakt u kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. | Deze kosten vergoeden wij tot het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. |
| 3. Kosten voor procedures | Wij vergoeden de kosten voor de procedure die u met onze toestemming voert. | Er geldt geen maximum. Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. |
| 4. Kosten van een advocaat in een strafproces | Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen. | Er geldt geen maximum. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|---|---|
| 5. Kosten van rechtsbijstand | Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt. | Er geldt geen maximum. Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. |
| 6. Kosten voor wettelijke rente | Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent. | Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op uw polisblad staat, dan betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente. |
| 7. Kosten van een waarborgsom | Vraagt een bevoegde overheid u om een bedrag te betalen als waarborgsom om de rechten van het slachtoffer te garanderen? Dan kunnen wij de waarborgsom voor u voorschieten. | Hiervoor gelden de volgende voorwaarden: - als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 1.250.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 12.500 per gebeurtenis; - als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 2.500.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 25.000 per gebeurtenis; - als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen; - wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden. |

4.4 Eigen risico

Heeft u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan ons.

4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of de aansprakelijkheidsverzekering van uw (sport)vereniging.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Schade aan personen of aan spullen van anderen

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Wij kunnen de schadevergoeding aan u of aan de schadelijdende partij geven. Of wij treffen schikkingen met de schadelijdende partij.

5.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

Hebt u schade doordat een ander een misdrijf heeft gepleegd? Dan bepalen wij de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Wij houden rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Krijgt u een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven en is die uitkering lager dan het werkelijke schadebedrag? Dan betalen wij u het deel van het schadebedrag dat u niet vergoed krijgt. Is de werkelijke schade hoger dan het bedrag dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Bijvoorbeeld:

- als u naar een ander adres verhuist;
- als uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons- naar meerpersoonshuishouden of omgekeerd.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer op deze verzekering doen.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Heeft u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.
- U laat ons direct weten als u een uitkering hebt gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij de schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u ons onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een schade. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan in dat geval bericht.

7 Wanneer verandert uw premie?

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Kiest u een andere dekking, omdat bijvoorbeeld uw gezinssituatie verandert? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8 Bijzondere situaties

8.1 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere Voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.