

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de Bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende verzekering niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de overeenkomst.

### Inhoud

#### Algemeen

Artikel 1 Algemeen

Artikel 2 Algemene begripsomschrijvingen

#### Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 3 Aanvang en duur van een verzekering

Artikel 4 Einde van een verzekering

#### Uitsluitingen en beperkingen

Artikel 5 Algemene uitsluitingen

Artikel 6 Beperking terroristischerisico

#### Schade

Artikel 7 Verplichtingen na schade

Artikel 8 Schaderegeling

#### Premie

Artikel 9 Premiebetaling

Artikel 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

#### Overige bepalingen

Artikel 11 Adres

Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens

Artikel 13 Nederlands recht, klachten en geschillen

Artikel 14 Nadere begripsomschrijvingen

Artikel 15 Indexering

### Algemeen

Artikel 1

#### Algemene bepalingen

1. U bent verplicht vóór het sluiten van de overeenkomst aan ons alle feiten mee te delen die u kent of behoort te kennen, naar u weet of behoort te weten, de beslissing van ons of, en zo ja, op welke voorwaarden, u de verzekering wilt sluiten, afhangt of kan afhangen.
2. Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen – in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.
3. Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens de verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, dan gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor.

Artikel 2

#### Algemene begripsomschrijvingen

1. Betaaltermijn  
De door u met ons overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en poliskosten worden betaald.
2. Contractsduur  
De periode, waarvoor partijen de overeenkomst zijn aangegaan.
3. Dekking en verzekering  
Een verzekering kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Indien de verzekering uit meerdere dekkingen is samengesteld, zal de verzekering als één overeenkomst worden beschouwd, ook wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.
4. Eigen risico  
Het bedrag dat voor rekening van u blijft.
5. Gebeurtenis  
Elk feit of elke opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak, waardoor schade ontstaat.
6. Hulpverleningsinstantie  
Organisatie van hulp wordt uitgevoerd door SOS International.
7. Uitkering  
Vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.
8. Maatschappij  
De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die deze verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.
9. Verzekerde  
Degene die in geval van verwezenlijking van het risico recht heeft op uitkering of door aanvaarding van de aanwijzing recht op uitkering kan krijgen.

10. Verzekering en overeenkomst  
De overeenkomst kan betrekking hebben op één of meer verzekeringen. Indien het pakket uit meerdere verzekeringen is samengesteld, zal het pakket als één overeenkomst worden beschouwd, ook wanneer de van kracht zijnde verzekeringen niet tegelijkertijd zijn gesloten.
11. Verzekeringnemer  
De verzekeringnemer bent u, met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### Artikel 3

##### Aanvang en duur van een verzekering

1. De gegevens worden aan ons voorgelegd. Zodra wij de verzekering accepteren, aanvaarden wij het aanbod en is de overeenkomst tot stand gekomen, bekrachtigd door de afgifte van een polis.
2. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
3. Een verzekering is afgesloten voor onbepaalde duur tenzij op het polisblad anders wordt vermeld.
4. De dekking van een verzekering begint op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

#### Artikel 4

##### Einde van een verzekering

De verzekering eindigt:

1. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende verzekering door u. opzegging kan dagelijks plaatsvinden, met een opzegtermijn van één maand.
2. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst op de desbetreffende verzekering door ons:
  - a. indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. De overeenkomst of de betreffende verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  - b. indien u de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en u, na het verstrijken van de premievervaldag door ons vruchteloos tot betaling van de premie bent aangemaand. De overeenkomst of de desbetreffende verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - c. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden dan wel wij de overeenkomst of de desbetreffende verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De overeenkomst of de desbetreffende verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
  - d. bij overgang van het verzekerd belang eindigt de verzekering dertig dagen na die overgang, tenzij wij met de nieuwe belanghebbende overeenkomen de verzekering voort te zetten of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.
3. De verzekeringen eindigen van rechtswege:
  - a. zodra u ophoudt woonplaats in Nederland te hebben. De verzekering eindigt per hoofdpremievervaldatum;
  - b. zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht verlies c.q. verliezen.

## Uitsluitingen en beperkingen

#### Artikel 5

##### Algemene uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

1. Aardebeving en vulkanische uitbarsting  
Schade is ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving of een vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.
2. Atoomreactie
  - a. De schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
  - b. De uitsluiting onder artikel 5.2.a geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt artikel 5.2.b geen toepassing.
3. Molest  
De schade is veroorzaakt door of ontstaat uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.
4. Beredding  
De verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld.
5. Fraude  
Verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
6. Polisverplichtingen  
Verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld.

7. Opzet  
De schade ontstaan of mogelijk geworden is door opzet, grove schuld, al dan niet bewuste roekeloosheid of met de wil van verzekerde of belanghebbende.

#### Artikel 6 Beperking terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op de voorwaarden is het 'Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking NV (NHT)' van toepassing  
De tekst hiervan is als bijlage aan de polis toegevoegd en kan tevens nagelezen worden op [ww.terrorisneverzekerd.nl](http://ww.terrorisneverzekerd.nl).

#### Schade

##### Artikel 7 Verplichtingen na schade

1. Schademeldingsplicht  
Zodra u of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan ons te melden.
2. Schade-informatieplicht  
U en de verzekerde zijn verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te beoordelen.
3. Medewerkingsplicht  
U en de verzekerde zijn verplicht uw/zijn/haar/hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen benadelen en zijn verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
4. Beredding  
Zodra u of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico op schade of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
5. Overige verplichtingen  
In geval van diefstal of poging daartoe, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring bent u of de verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
6. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen
  - a. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u of de verzekerde één of meer van in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.
  - b. Zijn wij niet geschaad in een redelijk belang, dan mogen wij niettemin de schade die een verzekerde door het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen lijdt of de extra kosten die hij daardoor moet maken, op de uitkering in mindering brengen.
  - c. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u of de verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet ons te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

##### Artikel 8 Schaderegeling

1. Algemeen  
Uitsluitend wij zijn gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen, door betaling af te doen, hiertegen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dalingen aan te gaan en dergelijke. De terzake door ons genomen beslissingen zijn bindend voor de verzekerde.
2. Vaststelling van de schade  
Met uitzondering van de dekking 'ongevallen' worden door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten vastgesteld in onderling overleg tussen u en ons dan wel door een door ons benoemde expert, tenzij wordt overeengekomen dat de vaststelling van de schade door twee experts geschiedt, in welk geval zowel u als wij, ieder een expert benoemen. In dit laatste geval benoemen de twee experts samen vóór aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming binnen de grenzen van de door hen berekende schadebedragen de bindende vaststelling zal verrichten.
3. Personenschade  
Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

##### Artikel 9 Premiebetaling

1. Premiebetaling in het algemeen  
U dient de verschuldigde premie, kosten en assurantebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.  
**Automatische premiebetaling**  
Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantebelasting niet plaatsvindt en u het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst.  
De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.  
De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

2. Premiebetalingsplicht  
U blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking weer in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door ons zijn ontvangen.
3. Terugbetaling van premie  
Behalve bij opzegging wegens opzet ons te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie over de niet-verstreken termijn gerestitueerd.

#### Artikel 10

##### Wijziging van premie en/of voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden van verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort een verzekering tot dit pakket, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Indien u niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging, kan de verzekering opgezegd worden.
2. Deze mogelijkheid van opzegging door u, geldt niet indien:
  - a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de verzekering voor u inhoudt;
  - c. de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen, zoals de indexeringsvermelding in artikel 15.

### Overige bepalingen

#### Artikel 11

##### Adres

Kennisgevingen door ons aan u geschieden rechtsgeldig aan uw laatst bij ons bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. U dient elke verandering van uw adres zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

#### Artikel 12

##### Bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst en bij een schademelding worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars. Zie: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 8500).

In verband met een verantwoord acceptatie- en schade-uitkeringsbeleid kunnen wij de gegevens van de aanvrager/kandidaat verzekeringnemer raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

#### Artikel 13

##### Nederlands recht, klachten en geschillen

1. Nederlands recht  
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen
  - a. Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt, zo nodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
  - b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur dan een brief ter attentie van de directie.
  - c. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2500 AG Den Haag. Of bel: 0900-3552248. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
  - d. Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van de klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
3. Ongevallendekking(en)  
Voor de Ongevallendekking(en) geldt tevens dat, indien een geschil optreedt met betrekking tot de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit, dit geschil op verzoek van de belanghebbenden aan een scheidsman of bindend adviseur wordt voorgelegd, die in onderling overleg wordt benoemd. Deze zal naar redelijkheid en billijkheid uitspraak doen omtrent het geschil en omtrent de vraag wie van de partijen de aan zijn uitspraak verbonden kosten dient te dragen.

#### Artikel 14

##### Nadere begripsomschrijvingen

1. Brand  
Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus is onder andere geen brand:
  - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
  - doorbranden van elektrische apparatuur en motoren;
  - oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens.

2. **Kwaadwillige besmetting**  
Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van het Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
3. **Luchtvaartuigen**  
Schade als gevolg van het getroffen worden door of het ontploffen van hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig:
  - hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen voorwerp;
  - hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hierboven genoemd voorwerp.
4. **Molest**  
Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. (De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd).
5. **Noodvoorziening**  
De redelijkerwijs noodzakelijke voorziening bij of na een gedekte gebeurtenis aangebracht, ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van de door die gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.
6. **Ontploffing**  
Onder schade door ontploffing wordt verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een, al dan niet gesloten vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren, dan wel eerst tijdens deze ontploffing ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare gas of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen, welke als gevolg van de naburigheid van die vernieling moet worden aangemerkt.
7. **Overstroming**  
Onder overstroming is te verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak, dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
8. **Preventieve maatregelen**  
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
9. **Storm**  
Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.
10. **Terrorisme**  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### Artikel 15

##### Indexering

De premie voor het nieuwe verzekeringsjaar verhogen of verlagen wij op de jaarlijkse hoofdpremievalidatum met een percentage conform het Consumentenprijsindexcijfer CPI (2015 = 100).

Deze aanpassing van de premie geldt niet als een wijziging van de premie en/of voorwaarden, zoals die staat omschreven in artikel 10.

**BIJZONDERE VOORWAARDEN**

Deze Bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad vormen met het polisblad de inhoud van de overeenkomst.

## Inhoud

**Algemeen**

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Geldigheidsgebied
- Artikel 3 Geldigheidsduur
- Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 5 Taakvervulling van de hulporganisatie
- Artikel 6 Schaderegeling
- Artikel 7 Samenloop
- Artikel 8 Rechthebbende

**Dekkingsoverzicht**

- Artikel 9 Dekkingsoverzicht

**Basisdekking**

- Artikel 10 Hulpverlening
- Artikel 11 Telecommunicatie
- Artikel 12 Logies verblijven
- Artikel 13 Buitengewone kosten
- Artikel 14 Bagage
- Artikel 15 Meerdere verzekeringen

**Ongevallendekking**

- Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 17 Omvang van de dekking
- Artikel 18 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 19 Rechthebbende
- Artikel 20 Meerdere verzekeringen

**Geneeskundige kostendekking**

- Artikel 21 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 22 Omvang van de dekking
- Artikel 23 Huisdieren
- Artikel 24 Aanvullende uitsluitingen

**Autohulp**

- Artikel 25 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 26 Geldigheidsgebied
- Artikel 27 Omvang van de dekking
- Artikel 28 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 29 Aanvullende verplichtingen

**Annulering/Garantieannulering**

- Artikel 30 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 31 Geldigheidsduur dekking
- Artikel 32 Omvang van de dekking
- Artikel 33 Aanvullende uitsluitingen

**Aanvullende bepalingen**

- Artikel 34 Indexering
- Artikel 35 Terrorisme

**Algemeen**

## Artikel 1

## Aanvullende begripsomschrijvingen

1. **Bagage**

Door u voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

- a. waardepapieren (anders dan geld), creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
  - b. dieren;
  - c. voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
  - d. gereedschappen inclusief meetapparatuur;
  - e. (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
  - f. (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Wel verzekerd zijn auto- en motorgereedschappen en een set reserveonderdelen met een maximum van € 300,- per reis per polis; Tevens zijn verzekerd imperialen en andere draagrekken, bagageboxen, skiboxen/jetbags, motorkoffers, fietsendragers, caravanspiegels en sneeuwkettingen met een maximum van € 300,- per reis per polis. Fietsen, kinder- en invalidenwagens zijn wel verzekerd;
2. muziekinstrumenten met toebehoren, met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken;
  3. kostbaarheden: horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of gesteente), bontwerk, beeld-, geluids-, foto-, film-, videoapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten.

#### 4. Hulpverlening

Organisatie van hulp door SOS International  
Postbus 12122  
1100 AC Amsterdam  
Telefoon 31 (0)20 6515151

#### 5. Negatief reisadvies

Van een negatief reisadvies is sprake wanneer het Calamiteitenfonds Vakantiereizen een negatief reisadvies uitdeeft waarin het reizen in of naar bepaalde gebieden wordt ontraden.

#### 6. Verzekerden

Alle personen in gezinsverband

- a. die conform de Basisregistratie personen op uw adres, zoals vermeld op de polis, staan ingeschreven;
- b. uw meerderjarige, ongehuwde kinderen, die voor studie uitwonend zijn.

#### Artikel 2

##### Geldigheidsgebied

1. De verzekering van kracht voor gebeurtenissen in de gehele wereld.
2. In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
  - a. geboekte vakanties waarvan u het desbetreffende boekings- of reserveringsformulier kan overleggen;
  - b. reizen over, dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

#### Artikel 3

##### Geldigheidsduur

1. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra u en/of uw bagage voor een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra u en/of de bagage hierin terugkeren.
2. De dekking eindigt bovendien op de 60<sup>e</sup> dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van u wordt overschreden; de dekking blijft in dat laatste geval van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

#### Artikel 4

##### Aanvullende uitsluitingen

Er is geen dekking onder deze verzekering indien:

- 1)
  - a. een reis ondernomen wordt waarvan bij aanvang bekend is dat voor die reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Deze uitsluiting geldt niet indien u zich op het moment van uitbrengen van het negatief reisadvies reeds in een dergelijk gebied bevindt, onder voorwaarde dat u het gebied zo spoedig mogelijk verlaat;
  - b. de reis en/of het verblijf (mede) verband houdt met beroep, bedrijf of betaalde functie van u;
  - c. er sprake is van zelfdoding door u of een poging daartoe;
  - d. er sprake is van deelnemen aan of het plegen van een misdrijf door u, of een poging daartoe;
  - e. de schade is ontstaan door en/of in militaire dienst;
  - f. de schade is ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

Tevens wordt geen uitkering verleend voor gebeurtenissen bij:

- 2)
  - a. het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente;
  - b. het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren);
  - c. ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
  - d. het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten;
  - e. werkzaamheden door u verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
  - f. bungee jumping en vergelijkbare waagstukken.

#### Artikel 5

##### Taakvervulling van de hulporganisatie

De hulporganisatie:

1. zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of uw zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld;
2. wordt geacht namens u of uw zaakwaarnemers in uw naam verbintenissen te zijn aangegaan;
3. heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee een andere bestaande dekking van de verzekering;
4. is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.  
U bent verplicht de rekeningen van ons of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijk waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van u zijn.

## Artikel 6 Schaderegeling

1. U bent verplicht:
  - a. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens bent u verplicht zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
  - b. in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
  - c. in geval van overlijden sectie, op verzoek van ons, toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van ons;
  - d. bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan ons te overleggen;
  - e. bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan ons te worden overlegd;
  - f. bij beschadiging ons in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
  - g. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door ons gevraagde bewijsstukken;
  - h. zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan ons te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen drie maanden na de schadedatum worden teruggevonden, dient u deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
  - i. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
2. U bent verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
  - a. in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon of e-mail aan de hulporganisatie. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met de hulporganisatie. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
  - b. in geval van een ongeval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden;
  - c. in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen één week na opname per telefoon of e-mail aan de hulporganisatie;
  - d. in geval van buitengewone kosten, of hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of e-mail aan de hulporganisatie;
  - e. in alle gevallen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zes maanden na de gebeurtenis door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons.

## Artikel 7 Samenloop

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

## Artikel 8 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat alleen voor u. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan ons bezwaar hebben gemaakt).

## Artikel 9 Dekkingsoverzicht

### Algemeen

	Comfort dekking
Hulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 150,-
Buitengewone kosten	kostprijs

### Bagage

	Comfort dekking
Bagage, totaal	€ 3.000,-*
Waarvan ten hoogste voor:	
foto-, film-, video-, computer- apparatuur (inclusief software)	€1.250,-*
(auto) telecommunicatieapparatuur, incl. mobiele telefoons, incl. prepaid beltegoed met een maximum € 30,00	€ 300,-*



sieraden	€ 300,-*
horloges	€ 300,-*
per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200,-
kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 300,-
hoorapparaten en beugels	€ 300,-
muziekinstrumenten	€ 500,-
per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300,-
per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300,-
auto(slede) radio/frontje, per polis	€ 300,-
op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300,-
reisdocumenten	kostprijs
huur tent, per reis, per polis	€ 300,-
geld, per reis, per polis	€ 500,-

#### Schade logiesverblijven

	Comfort dekking
Logies inclusief inventaris, met een franchise van € 25,-	€ 250,-

#### Ongevallen

	Comfort dekking
Bij overlijden	€ 25.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 2.500,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-
- zonder helm (mee) rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 70.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 80.000,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-
- zonder helm (mee) rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-

#### Geneeskundige kosten

	Comfort dekking
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-
Huisdieren	€ 125,-*
* Per huisdier, per polis, maximaal twee maal dit bedrag.	

#### Autohulp

	Comfort dekking
	kostprijs
Waarvan huur vervoermiddel per object per reis	€ 2.500,-

#### Annulering

	Garantie-annulering
Maximale uitkering per persoon per reis	€ 1.500,-
Maximaal per polis per jaar	€ 6.000,-
Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen op de navolgende wijze berekend:	
Annuleringskosten voor aanvang	kostprijs
Vertrekvertraging > 8uur	reissom per dag (max. 3 dagen)

Ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting):	
- tot en met 3 overnachtingen	reissom per dag
- 4 overnachtingen of meer	100% aandeel in de reissom
Voortijdige terugkeer	100% aandeel in de reissom

## Basisdekking

### Artikel 10

#### Hulpverlening

1. In geval van ziekte, ongeval of overlijden van u wordt hulp verleend voor:
  - a. vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van u naar Nederland;
  - b. toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.
2. De uitsluitingen van artikelen 5.6 en 6 van de Algemene voorwaarden en artikelen 4.1.c t/m 4.2.e van deze voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van overlijden van u.
3. Tevens wordt hulp verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van de hulporganisatie voldoende garanties zijn verkregen.

### Artikel 11

#### Telecommunicatie

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram- en telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van andere verzekerde dekking. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de hulporganisatie worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### Artikel 12

#### Logies verblijven

Logiesverblijven en/of de inventaris die aan u in huur of gebruik zijn gegeven zijn verzekerd tot een maximum van € 250,- met een franchise van € 25,-.

### Artikel 13

#### Buitengewone kosten

1. Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van de hulporganisatie gemaakte in artikelen 13.2 tot en met 13.5 genoemde kosten, welke het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de artikelen 21 en 22 zijn hieronder niet begrepen.
2. In geval van ziekte of ongeval van u wordt uitkering verleend voor:
  - a. kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van u naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
  - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van u en, indien noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;
  - c. extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  - d. reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of één reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;
  - e. kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, indien u alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde met een geestelijke of lichamelijke beperking. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;
  - f. verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet inbegrepen.
3. In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
  - a. kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
  - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
  - c. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste twee personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
  - d. kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als u.

4. In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van u wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 13.3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van u:
  - a. voor het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
  - b. bij materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
5. Tevens wordt uitkering verleend voor:
  - a. kosten van het opsporen, redden of bergen van u door een bevoegde instantie;
  - b. extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen;
  - c. in geval van terugkeer naar de woonplaats van het voltallige reisgezelschap wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 13.3 (en er naar het oordeel van de hulporganisatie geen andere mogelijkheid is om het meegenomen huisdier te repatriëren), wordt uitkering verleend voor repatriëring per vliegtuig tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000,- per polis per jaar.
6. De uitsluitingen van artikelen 5.6 en 6 van de Algemene voorwaarden en artikelen 4.1.c t/m 4.2.e zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van u.
7. Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, terugbetalingen en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
8. Uitsluitingen  
Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u vóór aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien u op reis bent gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

#### Artikel 14 Bagage

1. Omvang van de dekking  
Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in artikel 9 wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage:
  - a. in geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging;
  - b. in geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is, geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade;
  - c. voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van de kostende prijs;
  - d. met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4 van de Algemene voorwaarden en de artikelen 14.9b tot en met 14.9d geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
    - de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
    - de met hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
    - het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening;
  - e. tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in artikel 9 wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
    - aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
    - de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
    - de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 14.1.d omschreven;
    - ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.
2. Tevens wordt uitkering verleend voor:
  - a. kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de vakantiebestemming. De maximale uitkering is € 300,- per verzekerde;
  - b. noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in artikel 9, van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
  - c. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde bergsport- en onderwatersportartikelen.
3. De volgende uitkeringen worden alleen verleend indien er een wintersportdekking van kracht is:
  - a. het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van terugbetalingen en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;
  - b. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde wintersportartikelen.
4. De uitsluiting in artikel 4.1.f is niet van toepassing.
5. Wij hebben in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan ons is niet mogelijk, tenzij op ons verzoek.
6. Uitkering voor geld en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

7. ter zake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met haar toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
8. Het eigen risico is van toepassing indien hier op het polisblad naar wordt verwezen. Voor elke, op grond van deze voorwaarden vastgestelde schade, geldt, na toepassing van de van kracht zijnde maxima, het op het polisblad vermelde eigen risico.
9. Uitsluitingen
  - a. Geen uitkering wordt verleend voor:
    - schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
    - beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
    - beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
    - andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgsschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 14.2;
    - schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's, alsmede het loslaten van skikanten;
    - kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.
  - b. Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:
    - uit of vanaf een vervoermiddel;
    - uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.
  - c. Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij u kan aantonen dat:
    - het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten;
    - de overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 14.1.d omschreven.
  - d. Het in artikel 14.9.c lid 2 bepaalde is niet van toepassing indien u kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis.
  - e. Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij u kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage- of skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

#### Artikel 15 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van ons beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-
Geld en cheques	€ 1.500,-

#### Ongevallendekking

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Ongevallendekking' van kracht is, is het bepaalde in artikel 16 tot en met 20 van toepassing.

#### Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijving

1. Ongeval  
Onder een ongeval wordt verstaan:  
Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:
  - a. bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
  - b. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
  - c. acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
  - d. besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
  - e. wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval
  - f. complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
  - g. verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
  - h. letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
2. In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

#### Artikel 17 Omvang van de dekking

1. In geval van overlijden van u als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
2. In geval van blijvende invaliditeit van u als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van

- een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van u. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA).
3. Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
  4. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
  5. Indien een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit vóór en na het ongeval.
  6. De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van ons van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen twee jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is, wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
  7. Mocht u voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
    - a. het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
    - b. een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien u niet zou zijn overleden.
  8. Indien op de 365<sup>e</sup> dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoeden wij vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365<sup>e</sup> dag, echter met een maximum van 8%.
  9. Het bepaalde in artikel 7 is niet van toepassing op de Ongevallendekking.

#### Artikel 18

##### Aanvullende uitsluitingen

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt geen uitkering verleend voor ongevallen:
  - a. (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van u, tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval;
  - b. tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
  - c. als gevolg van het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
2. Tevens wordt geen uitkering verleend voor gebeurtenissen bij:
  - a. het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
  - b. het varen anders dan op binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
  - c. het beoefenen van alle soorten wintersport anders dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, skwallen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo, ijszeilen.

#### Artikel 19

##### Rechthebbende

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

#### Artikel 20

##### Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van u meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van ons beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

<b>Uitkering bij overlijden:</b>			
Leeftijd	Algemeen	Onderwater- /wintersport	zonder helm rijden
tot 16 jaar	€ 15.000,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
16 – 69 jaar	€ 137.500,-	€ 25.000,-	€ 2.500,-
vanaf 70 jaar	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
<b>Uitkering bij blijvende invaliditeit:</b>			
tot 16 jaar	€ 200.000,-	€ 80.000,-	€ 2.500,-
16 – 69 jaar	€ 185.000,-	€ 70.000,-	€ 2.500,-
vanaf 70 jaar	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-

#### Geneeskundige kostendekking

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Geneeskundige kostendekking' van kracht is, is het bepaalde in artikel 21 tot en met 24 van toepassing.

#### Artikel 21

##### Aanvullende begripsomschrijvingen

1. Geneeskundige kosten  
De medisch noodzakelijke kosten van:
  - a. honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;

- b. ziekenhuisopname en –operatie;
  - c. vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar u bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
  - d. eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobanda tarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de dekking Ongevallen.
2. Tandheelkundige kosten  
De medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

#### Artikel 22

##### Omvang van de dekking

1. Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365<sup>e</sup> dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.
2. Tevens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte:
  - a. geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten indien u kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
  - b. tandheelkundige kosten als gevolg van een onder de ongevallende dekking als gedekt omschreven ongeval indien u kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.
3. Indien u kan aantonen - door middel van het no-claimoverzicht van de zorgverzekeraar - dat u door (het claimen van) bovengenoemde geneeskundige en tandheelkundige kosten (een deel van) de no-claimteruggave op uw zorgverzekering verliest, wordt dit deel van de no-claimteruggave vergoed.
4. Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van u in Nederland.
5. Het eigen risico is van toepassing indien hier op het polisblad naar wordt verwezen. Voor elke, op grond van deze voorwaarden vastgestelde schade, geldt, na toepassing de van kracht zijnde maxima, het op polisblad vermelde eigen risico.

#### Artikel 23

##### Huisdieren

Geneeskundige kosten gemaakt voor het meereizend huisdier zijn gedekt. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per huisdier met een maximum van € 250,- per jaar per polis. De uitsluitingen zoals genoemd in de artikelen 24.1 en 24.2 zijn eveneens van toepassing.

#### Artikel 24

##### Aanvullende uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt geen uitkering verleend voor ongevallen:

1. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien u op reis bent gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
2. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
3. van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan u de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
4. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

## Autohulp

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Autohulp dekking' van kracht is, is het bepaalde in artikel 25 tot en met 29 van toepassing.

#### Artikel 25

##### Aanvullende begripsomschrijving

1. Vervoermiddel  
Onder vervoermiddel wordt verstaan:
  - a. de personen-, kampeer- of bestelauto, motorrijwiel of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
  - b. de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
  - c. de op het vervoermiddel meegenomen boot;
  - d. het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

#### Artikel 26

##### Geldigheidsgebied

1. De verzekering is van kracht in de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten, met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië. Uitgesloten voor Autohulp zijn Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.
2. In Nederland is deze dekking alleen geldig tijdens:
  - a. geboekte vakanties waarvan u het desbetreffende boekings- of reserveringsformulier kan overleggen;
  - b. reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

## Artikel 27

### Omvang van de dekking

1. In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 27.1, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten;
  - a. ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder;
  - b. terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer naar dit vervoermiddel binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:
    - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
    - materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
2. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
  - a. hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
    - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen;
    - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
    - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van u;
  - b. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1000,- per polis per reis;
  - c. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.
3. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet inbegrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
  - a. huurkosten van een soortelijk vervoermiddel.  
De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijke voorgenomen reis.
  - b. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
  - c. extra kosten van verblijf van u, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag voor ten hoogste tien dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
4. Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

## Artikel 28

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

1. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
2. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## Artikel 29

U bent verplicht:

1. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de hulporganisatie verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
2. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

## Annulering/Garantieannulering

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Annulering/Garantieannulering dekking' van kracht is, is het bepaalde in artikel 30 tot en met 33 van toepassing.

## Artikel 30

### Aanvullende begripsomschrijving

1. Annuleringskosten  
Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
2. Dagvergoeding  
Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van terugbetalingen en dergelijke.
3. Ongenoten reisdagen  
Reisdagen die u onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin u zou verblijven
4. Reis  
Geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

5. Reisgenoot  
De op het boekings- of reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.
6. Reissom  
Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen.

#### Artikel 31 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

1. voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
2. voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

#### Artikel 32 Omvang van de dekking

1. Annuleringskosten
  - a. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd:
    - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van u.
    - Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten van u.
    - Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van u.
    - Complicaties bij zwangerschap van u of partner.
    - Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van u of het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is.
    - Het door u onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.
    - Een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
    - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van u bij deze personen niet mogelijk is.
    - Het door u op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
    - Werkloosheid van u na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
    - Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
    - Onverwachte oproep van u na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
    - Definitieve ontwrichting van het huwelijk van u, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap.
    - Het, buiten de schuld van u om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
    - Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door u te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
  - b. Als u een reis annuleert ten gevolge van een in artikel 32.1 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
2. Vertrekvertraging  
Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan drie dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor één dag, van 20 tot 32 uur voor twee dagen en van langer dan 32 uur voor drie dagen.
3. Ziekenhuisopname  
Als u tijdens de reis onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal één overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één ongenoten reisdag.
4. Voortijdige terugkeer
  - a. Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 32.4.a. Uitkering wordt alleen verleend als de hulporganisatie vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.
    - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van u.
    - Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad of van huisgenoten van u.
    - Complicaties bij zwangerschap van u of partner.
    - Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van u of het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is.
    - Een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind, onverwacht kan ondergaan.
    - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van u bij deze personen niet verder mogelijk is.
  - b. Als u een reis afbreekt ten gevolge van een in artikel 32.4.a genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
  - c. Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.



## Artikel 33 Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij u, uw huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad in de periode van drie maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de annuleringsdekking is afgesloten later dan zeven dagen na boekingsdatum. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat er - voorafgaand aan en direct-aansluitend op deze verzekering - een annuleringsverzekering met tenminste gelijkwaardige dekking van kracht was.

## Aanvullende bepalingen

### Artikel 34 Indexering

De premie voor het nieuwe verzekeringsjaar verhogen of verlagen wij op de jaarlijkse hoofdpremievalidatum met een percentage conform het Consumentenprijsindexcijfer CPI (2015 = 100)

Deze aanpassing van de premie geldt niet als een wijziging van de premie en/of de voorwaarden, zoals die staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 35 Terrorisme

#### **Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

#### 1. **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

##### a. **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### b. **Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### c. **Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### d. **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### e. **Verzekeringsovereenkomsten**

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

f. **In Nederland toegelaten verzekeraars**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
- natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem

ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. **Uitkeringsprotocol NHT**

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.