



Inhoud

- 1 Verzekeraar en polisvoorwaarden
- 2 Wat bedoelen we met?
- 3 Privépersoon
- 4 In welke landen bent u verzekerd?
- 5 Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?
- 6 In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?
- 7 Welke kosten betaalt DAS?
- 8 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?
- 9 Wat moet u doen als u hulp nodig hebt van DAS?
- 10 Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?
- 11 Wat mag u verwachten van DAS?
- 12 Wat verwacht DAS van u?
- 13 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?
- 14 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u
- 15 U vraagt hulp in meerdere conflicten
- 16 Inschakelen van externe deskundigen
- 17 Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?
- 18 Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?
- 19 Klachten
- 20 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?
- 21 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?
- 22 Hoe gaat DAS om met fraude?
- 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Dekkingsoverzicht

1 Verzekeraar en polisvoorwaarden

DAS is de verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering, die u als onderdeel van het Kies en Klaar pakket hebt afgesloten. Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Deze polisvoorwaarden

- a. In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar en degene die de rechtshulp verleent.
Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moeten houden en waar u zich aan moet houden.
- b. Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze polisvoorwaarden bepalen, moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.
- c. Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u aan uw financiële dienstverlener (zie uw polisblad) hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan uw financiële dienstverlener doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.
- d. Uw financiële dienstverlener heeft een polis opgemaakt voor deze verzekering en die aan u toegestuurd. Deze polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

2 Wat bedoelen we met?

Wie bedoelen wij met 'verzekerd'?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Hebt u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen. Uw partner en kinderen zijn ook verzekerd als zij in Nederland in een verpleeg-inrichting verblijven;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Ook nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen we in deze polisvoorwaarden verder 'u'

Wat bedoelen we met 'rechtsbijstand'?

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist van DAS:
 - adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
 - treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
 - maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
 - schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
 - betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
 - zorgt er voor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.
- b. Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld

een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

- c. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 13.
- d. DAS betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van externe deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- e. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- f. Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- g. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Dan kan DAS een bedrag van maximaal 25.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag aan u heeft voorgeschooten.

3 Privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan via werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

4 In welke landen bent u verzekerd?

In deze polisvoorwaarden vindt u een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid omschrijven we deze gebieden hieronder:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Malta, San Marino en Vaticaanstad;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

5 Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?

In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimumbelang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In het dekkingsoverzicht staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

6 In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen hulp van DAS.

- Als u om hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- Als het conflict is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot.
- Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
- Wonen de personen die u meeverzekerd hebt, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. En ook als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
- Als u het conflict bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.
- Als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad).
- Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.
- Als u in een strafzaak bent betrokken waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk en redelijk zijn.
- Als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.
- Als het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.
- Als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start omdat hij van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht.
- Als het conflict gaat over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Als u wetten wilt bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger.
- Als u een conflict hebt met DAS, bijvoorbeeld over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden. Of over de juridische dienstverlening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

- q. Als uw conflict het gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
- r. Als het conflict wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op terrorisneverzekerd.nl.
- s. Als u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden houdt. U krijgt dan geen juridische hulp (meer). Bijvoorbeeld als u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- t. Als u DAS benadeelt. DAS mag de hulp dan stopzetten. Onder meer in artikel 12 leest u wat DAS van u verwacht. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- u. Als DAS vindt dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt. DAS mag dan de hulp stopzetten.
- v. Als er voor het conflict een minimumbelang geldt, dit minimumbelang niet wordt gehaald. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

7 Welke kosten betaalt DAS?

- a. De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- b. DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. U kunt dat externe kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht.
- c. Voor externe kosten geldt het volgende:
 1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.

2. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

a. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.

b. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor 2 instanties tezamen 3.000 euro
- overige procedure 5.000 euro*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Deze bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.

3. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
4. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
5. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
6. Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechts-

hulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.

7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- d. Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- e. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

8 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS; of
- een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtsbevoegde deskundige. Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van 250 euro betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

9 Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig hebt?

Als u een conflict hebt, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS:

- *Voor een aanrijdingsschade zonder letsel:*
020 6517 517 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)
- *Voor alle andere juridische vragen:*
020 6518 815 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur
en vr 08.00 tot 17.30 uur)

Uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.

- *Voor aanrijdingsschade zonder letsel:*
 - Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
 - Per post naar: DAS, Team Intake Verhaal, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
- *Voor alle andere conflicten:*
 - Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
 - Per post naar: DAS, Team Intake Juridisch, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS, via telefoonnummer 020 - 651 88 15 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur en vr 08.00 tot 17.30 uur)

10 Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

- a. Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.
- b. Is er nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS u alleen advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseren wij dan op de informatie die u telefonisch aan ons doorgeeft.
- c. Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp wilt krijgen? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.
- d. DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer. U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het

aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

- e. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover leest u in artikel 17.

11 Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [das.nl](https://www.das.nl).
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [das.nl](https://www.das.nl).
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [das.nl](https://www.das.nl).

12 Wat verwacht DAS van u?

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen om het conflict te melden. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt
- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
 - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
 - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
 - toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
 - de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
 - meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
 - meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
 - zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag

bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

13 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het externe kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- c. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

14 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er één of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan geldt het volgende.

Gezamenlijke actie en u doet mee.

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doet u mee met deze gezamenlijke actie of wilt u daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijk actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijk actie.

Gezamenlijke actie en u doet niet mee.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van 15.000 euro (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht is vermeld.

Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van 15.000 euro (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van u en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht is vermeld.

15 U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

16 Inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 13.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan

meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.

5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

17 Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- a. U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:
 - over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- c. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover deze kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- d. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- e. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in deze polisvoorwaarden.

- f. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- g. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing

18 Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?

U of DAS mag in de volgende gevallen uw verzekering altijd opzeggen:

- a. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan uw financiële dienstverlener door. Ook DAS mag de verzekering schriftelijk opzeggen als DAS u hulp geeft. DAS moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u of DAS heeft opgezegd. Als DAS u dan nog hulp geeft, dan zal zij deze hulp afmaken.
- b. Stelt uw financiële dienstverlener u namens DAS voor om de premie of deze polisvoorwaarden te veranderen? Dan krijgt u vooraf schriftelijk bericht waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. Bent u het niet eens met die verandering? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan uw financiële dienstverlener door. De verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
- c. Uw verzekering is gebaseerd op de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering hebt gegeven. Hebt u toen niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord of hebt u onjuiste informatie gegeven? Dan mag DAS de verzekering opzeggen. DAS kan dat doen als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten als DAS alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen een brief waarin staat op welke dag uw verzekering wordt beëindigd.
- d. DAS mag de verzekering opzeggen als u bewust onjuiste informatie hebt gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt dan een brief waarin staat, op welke dag uw verzekering wordt beëindigd.
- e. DAS mag de verzekering opzeggen, als zij vindt dat het risico voor DAS in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u hebt gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat DAS uw verzekering stopzet zal zij, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst. Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering, dan zal DAS de verzekering stopzetten. U krijgt dan een brief waarin staat op welke dag uw verzekering wordt beëindigd.
- f. De verzekering eindigt altijd als uzelf niet meer in Nederland woont, failliet gaat of overlijdt.

19 Klachten

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [das.nl](https://www.das.nl). DAS.
- c. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). DAS is namelijk aangesloten bij het KiFiD. Meer informatie vindt u op [kifid.nl](https://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

20 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening (zie ook artikel 6 van deze polisvoorwaarden).
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

21 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt of DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om de polis op te maken;
 - om veranderingen in de polis door te voeren;
 - om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
 - om u hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek;
 - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.
 Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt? Laat het DAS weten via www.das.nl/afmelden.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.

- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt DAS uw gegevens bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toestemming geven.

Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.

- h. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

22 Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Hebt u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekerings-fraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS hulp om hulp vraagt of als DAS u hulp geeft. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw verzekering bij DAS en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Dekkingsoverzicht Rechtsbijstandverzekering Kies en Klaar (DASRB1701KK)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Buren	<ul style="list-style-type: none"> - die u hebt met uw buren. Bijvoorbeeld over het burenrrecht. <p><i>Onder burenrrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden</i></p>		Nederland	€ 50.000	€ 175
Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> - over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. - over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. - over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging. - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	<ul style="list-style-type: none"> - als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. - als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon. 	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	€ 175
Erfrecht	<ul style="list-style-type: none"> - over een erfenis. <p>Let op! <i>U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i></p>		Nederland	€ 50.000	€ 175
Financiële instellingen	<ul style="list-style-type: none"> - met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars. <p>Let op! <i>Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), spaardeposito's, obligaties, certificaten of pandbrieven. - als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden. 	Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<i>Financiële instellingen (vervolg)</i>		Let op! <i>Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i>			
Gezondheid en contracten	<ul style="list-style-type: none"> - over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling. - met een verzekeringsmaatschappij over uw: <ul style="list-style-type: none"> o arbeidsongeschiktheidsverzekering; of o ziektekostenverzekering. 		Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Gezondheid en letsel	<ul style="list-style-type: none"> - over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> o persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht. <i>Ook de reisgenoot die van-uit Nederland met u meereist tijdens de vakantie krijgt deze juridische hulp;</i> o persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; o fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Goederen en diensten	- die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit.	- als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Loondienst en ambtenaar	- die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	- als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.	Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> - met een onderwijsinstelling over onderwijs. - over studiefinanciering. 		Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Onrechtmatig handelen door uzelf	<ul style="list-style-type: none"> - die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben. <p>Let op! <i>Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - als u de schade opzettelijk hebt toegebracht. - als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig. 	Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<i>Onrechtmatig handelen door uzelf (vervolg)</i>	<i>behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandsverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i>	-			
Overheid	- met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.		Nederland	€ 50.000	€ 175
Pensioen	- met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>		Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Personenrecht en ouderschap	- die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> o uw naam; o het erkennen van kinderen; o betaling van alimentatie voor uw kinderen; o onder curatele stellen en bewindvoering. Let op! <i>Als u zelf de door u te betalen of ontvangen kinderalimentatie wilt wijzigen of stopzetten, krijgt u alleen juridische hulp als u deze verzekering minstens 3 jaar hebt.</i>	- bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> o echtscheiding; o het beëindigen van een geregistreerd partnerschap; o het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. 	Nederland	€ 50.000	€ 175
Schade en letsel in het verkeer	- over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). <i>Ook de volgende personen krijgen deze juridische hulp:</i> <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen; • de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie. 	- als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<p>- over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen</p> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie krijgt deze juridische hulp.</i></p>		Wereld	<p>Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Sociale zekerheid	<p>- over uw recht op een uitkering op grond van sociale-zekerheidswetten.</p>		Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Strafzaken	<p>- over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes.</p> <p><i>Ook de volgende personen krijgen deze juridische hulp:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen; • de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie. 	<p>- als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ bewust de wet hebt overtreden; ○ opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> <p>- als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</p> <p>- in tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar.</p>	Wereld	<p>Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	<p>- die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar.</p>		Wereld	<p>Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland: € 50.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Vakantie	<ul style="list-style-type: none"> - over een vakantie die u hebt geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> o het vervoer naar en van uw reisbestemming; o de gehuurde accommodatie; o de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt deze hulp.</i></p>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Vakantiewoning	<ul style="list-style-type: none"> - over uw vakantiewoning. <p>Let op! Uw vakantiewoning is alleen verzekerd als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt.</p>		Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Vrijwilliger	<ul style="list-style-type: none"> - als vrijwilliger. 		Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland	€ 50.000	€ 175
Woning	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning. <p><i>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen.</i></p> <p>Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. - als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd. 	Nederland	€ 50.000	€ 175