

AANDACHTSPUNTEN

Aangifte van diefstal

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen. Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van de feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een casco-schade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of urine- of bloedproef weigert.

Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen, of opwekkende of bedwelmende middelen.

Bedenktijd

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u en/of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u en/of verzekerde ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of schade.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerde(n), maar ook van plichten. Zo ligt bij de verzekerde(n) de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Zo gelden bij (beperkt)cascoverzekeringen voor motorrijtuigen en caravans preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, heeft dat gevolgen voor de premie.

Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons moet doorgeven:

- wijziging van de verzekerde zaken;
- wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;
- adreswijziging.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u voorts de exacte verplichtingen en termijnen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Accessoires en extra's in motorrijtuigenverzekeringen

1. Accessoires (gratis mee verzekerd):

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het motorrijtuig en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;

- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
 - beeld- en geluidsapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.
2. **Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):**
- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
 - ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.
3. **Niet mee te verzekeren zaken zijn:**
- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
 - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend- navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen en gereedschap.

Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgende de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde(n) zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereidingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gevolmachtigde

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die voor rekening en risico van de maatschappij deze verzekering accepteert, polis en aanhangsels opmaakt en schades regelt.

Hulpverlening

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voertuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voertuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden.

Maatschappij

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die deze verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

Molest

1. **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten.

De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

1. **Schade aan personen**
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. **Schade aan zaken**
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sieraden

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde(n)

- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
 - de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding.
- In de voorwaarden wordt de verzekerde (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

Verzekeringnemer

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad staat vermeld en die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

In de voorwaarden wordt de verzekeringnemer (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

De maatschappij(en) die op het polisblad als risicodragers staat/staan vermeld.

Algemene voorwaarden

INHOUD

Algemeen

- Artikel 1 Algemene bepalingen
- Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
- Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

- Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering
- Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

- Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

- Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
- Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
- Artikel 9 Uitbetaling/termijnen
- Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

- Artikel 11 Premiebetaling
- Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

- Artikel 13 Strafgeding
- Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente
- Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
- Artikel 16 Voorwaarden aangaan verzekering
- Artikel 17 Wat doen wij bij fraude?
- Artikel 18 Persoonsregistratie
- Artikel 19 Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1

Algemene bepalingen

Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst - die wij hierna verzekering noemen - en de dekking(en).

Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

1. **Zaak- of ongevallenverzekering**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

2. **Aansprakelijkheidsverzekering**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Een verzekering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt zoals in artikel 5 of in de Bijzondere Voorwaarden is omschreven.
Een verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

Opzegging door u

- 5.1 U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:
- op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen;
 - als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/of voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.

Opzegging door ons

- 5.2 Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende situaties:
- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
 - als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.
- De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 5.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen op ieder moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 5.4 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een schadevergoeding hebben gegeven of hebben afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

Geen belang meer

- 5.5 De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen.
 - als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
 - bij uw overlijden. De verzekering van uw voertuig (motorrijtuig, toercaravan, vouwwagen, aanhangwagen, trailer of fiets) of boot eindigt niet. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Uitwonend of naar het buitenland

- 5.6 De verzekering eindigt:
- als u als (mede)verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen uiterlijk 30 dagen daarna. Behalve als u:
 - u een meeverzekerde kind bent; en
 - u uitwonend wordt vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs; en
 - zolang u in het Nederlands bevolkingsregister staat ingeschreven.Dan blijft de verzekering geldig.
 - direct zodra de verzekeringnemer (degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan) in het buitenland gaat wonen. In dat geval eindigt de verzekering voor alle verzekerden. Maar bij een verhuizing naar een land binnen de Europese Unie eindigt de verzekering uiterlijk 30 dagen na de verhuizing.
- 5.7 De verzekering van uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer eindigt:
- direct zodra uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer een buitenlands kenteken gaat voeren;
 - op het moment dat uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

- die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - molest;
 - atoomkernreacties.De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
- die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
 - die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak

- kan maken.
- als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
 - die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 - als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

- Het melden van de schade**

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

 - die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
 - meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.
- Het verstrekken van informatie**

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
- Het verlenen van medewerking**
 - De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
 - Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
 - De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ons zo snel mogelijk toesturen.
 - Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.
- Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen**

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering onttelen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

 - daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
 - het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 8

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een geschil met de door ons benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.

Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode.

Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9

Uitbetaling/termijnen

- Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak/zaken binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
- Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
- De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10 Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11 Premiebetaling

1. **Premiebetaling**
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. **Niet betalen van de premie**
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.
De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij moeten maken om de door u verschuldigde premie te ontvangen, komen voor uw rekening.
3. **Premievervaldatum**
De premievervaldatum is de datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen.
Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

a. **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

- b. **Kwaadwillige besmetting**
 Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- c. **Preventieve maatregelen**
 Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- d. **Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)**
 Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekersmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. **Verzekeringsovereenkomsten**
1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- f. **In Nederland toegelaten verzekeraars**
- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
 - natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekering, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw.
- Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsovereenkomstdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:
- alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. **Uitkeringsprotocol NHT**
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsovereenkomstdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Voorwaarden aangaan verzekering

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u, de andere verzekerde(n) en andere belanghebbenden op deze verzekering.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
4. bent u of is een andere verzekerde of een hierboven genoemde andere belanghebbende niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

- in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
- de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Op grond van de door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 17

Wat doen wij bij fraude?

- 17.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:
 - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op aankoopnota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven.
- 17.2 Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
 - wij doen aangifte bij de politie;
 - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
 - wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
 - wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
- 17.3 Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.
- 17.4 Als u fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van de maatschappij(en), die op de polis als risicodragers staat/staan vermeld, het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. Meer informatie over fraudebestrijding vindt u onder andere op www.asr.nl.

Artikel 18

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand.

Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Artikel 19

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
 - a. Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt, zonedig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
 - b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur dan een brief ter attentie van de directie.
 - c. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-3552248. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
 - d. Als u geen gebruik wil maken van deze mogelijkheden van de klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bijzondere voorwaarden

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Duur en einde van de verzekering

Artikel 3 Einde van de verzekering

Artikel 4 Tijdelijke vervanging van de caravan

Aansprakelijkheidsdekking

Artikel 5 Omvang van de dekking

Artikel 6 Borgstelling

Artikel 7 Vervoer van gewonden

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Cascodekking

Artikel 9 Omvang van de brand- en diefstaldekking voor de caravan

Artikel 10 Omvang van de Casco Select dekking voor de caravan

Artikel 11 Omvang van de Casco Compleet dekking voor de caravan

Artikel 12 Omvang van de brand- en diefstaldekking voor de inventaris en reisbagage

Artikel 13 Omvang van de Casco Select dekking voor de inventaris en reisbagage

Artikel 14 Omvang van de Casco Compleet dekking voor de inventaris en reisbagage

Artikel 15 Omvang van de dekking voor de inventaris in panden of motorrijtuigen

Artikel 16 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 17 Huur van een vervangend(e) caravan of vakantieverblijf

Artikel 18 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 19 Eigen risico

Schade

Artikel 20 Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Artikel 21 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

Artikel 22 Vrijheid van reparatie

Artikel 23 Vergoeding van de schade

Artikel 24 Regelingen in geval van verlies

Artikel 25 Regeling bij totaal verlies

Artikel 26 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Artikel 27 Afstand van verhaal

Premie

Artikel 28 Premievaststelling

Artikel 29 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 30 Omvang van de hulpverlening

Artikel 31 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 32 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 33 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 34 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 35 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Accessoires

De onderdelen die geen deel uitmaken van de standaarduitvoering van de caravan, zoals:

- (schotel)antennes met alle zaken die daarbij horen;
- fietsenrekken;
- stabilisatoren;
- voorgeschreven beveiligingsapparatuur;
- het reservewiel;
- spiegels en spoilers om aan de trekkende auto te bevestigen.

2. **Averij-grosse**
Kosten die opzettelijk zijn gemaakt om een schip en zijn lading uit een noodsituatie te redden.
3. **Caravan**
De stacaravan, toercaravan, vouwwagen of bagagewagen die op het polisblad staat vermeld en die:
 - alleen bestemd is voor recreatief verblijf;
 - door de fabrikant of importeur in de standaarduitvoering is geleverd.
 Als deze zaken zijn meeverzekerd verstaan wij onder de caravan ook de voortent, aanbouw en/of accessoires die daarbij horen.
4. **Inventaris/Reisbagage**
Onder inventaris verstaan wij:
 - a. alle roerende zaken die niet bij de standaarduitrusting van de caravan horen, zoals caravanaccessoires, beddengoed, keukengerei, koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, meubilair, sanitair, beeld- en geluidsapparatuur.
 - b. de in a genoemde zaken die ook buiten, maar in de directe omgeving van de caravan worden gebruikt, zoals stoeltjes, tafeltjes en veldbedden;
 - c. de in a genoemde zaken die zich tijdens de vakantie reis in het trekkende motorrijtuig bevinden.
 Onder reisbagage verstaan wij:
De zaken die de verzekerden nodig hebben tijdens hun vakantie reis, zoals onder meer kleding, toiletartikelen en reisdocumenten.
Niet tot de inventaris/reisbagage rekenen wij:
 - vaar-, vlieg- en motorrijtuigen, met de onderdelen en accessoires die daarbij horen;
 - onderwatersportuitrusting;
 - geld en geldswaardige papieren;
 - foto- en filmapparatuur;
 - (verre)kijkers, brillen en contactlenzen;
 - sieraden en kostbaarheden;
 - handelswaren;
 - zaken van antiquarische of zeldzaamheidswaarde.
5. **Stacaravan**
Een caravan die het hele jaar op een vaste standplaats staat, behalve tijdens:
 - vervoer van de standplaats naar een andere vaste standplaats;
 - een winterstalling;
 - vervoer van de standplaats naar de winterstalling of van de winterstalling naar de standplaats;
 - vervoer van de standplaats naar een reparateur of van de reparateur naar de standplaats.
6. **Toercaravan**
Een caravan die als kampeerverblijf dient, maar niet bedoeld is om voor een lange periode op een vaste plaats te verblijven.
7. **Trekkende motorrijtuig**
Een motorrijtuig, personen- of bestelauto:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E is vereist en
 - die/dat uitsluitend is bedoeld en ingericht voor het vervoer van personen.
8. **Verzekerde**
 - a. **verzekeringnemer**;
 - b. de personen die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maken van de caravan;
 - c. de reisgenoten van de verzekerden die onder a en b staan genoemd.
9. **Voortent en aanbouw**
 - a. **Voortent**
De voortent en/of luifels die aan de caravan zijn bevestigd, toilet- en bijtenten.
 - b. **Aanbouw**
De hierna genoemde zaken die aan de caravan zijn bevestigd of in de directe omgeving daarvan zijn geplaatst:
 - bordes;
 - buitenverlichting;
 - niet van tentdoek vervaardigde schuurtjes, serres, luifels, toilethuisjes en andere soortgelijke bouwsels.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is voor:

1. **toercaravans, vouw- en bagagewagens**
 - a. het hele jaar geldig in:
 - Nederland, België, Luxemburg,
 - tot 100 km vanaf de Nederlandse grens buiten deze landen,
 - de deelstaten Nedersaksen en Noordrijn-Westfalen in Duitsland;
 - b. voor een aaneengesloten periode van maximaal 6 maanden geldig in de rest van Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.
2. **stacaravans**
het hele jaar geldig in:
 - Nederland, België, Luxemburg,
 - 100 km vanaf de Nederlandse grens buiten deze landen,
 - de deelstaten Nedersaksen en Noordrijn-Westfalen in Duitsland.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook bij schadevergoeding op basis van totaal verlies van de caravan.

Artikel 4

Tijdelijke vervanging van de caravan

In de tijd dat de caravan voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige

caravan die niet uw eigendom is.

Artikel 5 Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van alle verzekerden samen voor schade die met of door de caravan aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

Artikel 6 Borgstelling

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van ten hoogste € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de verzekerde caravan.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

Artikel 7 Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de caravan, die is ontstaan bij het kosteloos vervoeren van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die:

1. is ontstaan tijdens het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. is ontstaan tijdens verhuur van de caravan;
3. is ontstaan tijdens permanente bewoning van de caravan;
4. is toegebracht aan roerende of onroerende zaken die u of de houder toebehoren of onder toezicht hebben;
5. is toegebracht met of door de caravan als deze:
 - aan het trekkende motorrijtuig is gekoppeld;
 - van het trekkende motorrijtuig is losgeraakt;
 - van het trekkende motorrijtuig is losgemaakt maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

DE DEKKING BRAND- EN DIEFSTAL ALS GENOEMD IN ARTIKEL 9 IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Artikel 9 Omvang van de brand- en diefstaldekking voor de caravan

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de caravan die is ontstaan door de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, bliksemingslag en zelfontbranding. Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de caravan. Deze mag dan niet ouder zijn dan 36 maanden;
2. diefstal, joyriding en verduistering.

DE DEKKING CASCO SELECT ALS GENOEMD IN ARTIKEL 10 IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Artikel 10 Omvang van de Casco Select dekking voor de caravan

1. Caravan niet ouder dan 36 maanden

Als de caravan niet ouder is dan 36 maanden bieden wij naast de dekking die staat omschreven in artikel 9 dekking voor de schade aan of het verlies van de caravan die is ontstaan door de volgende gebeurtenissen:

- a. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- b. kwaadwillige beschadiging;
- c. botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg raken, slippen;
- d. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de caravan.

2. Caravan ouder dan 36 maanden

Als de caravan ouder is dan 36 maanden bieden wij dekking voor de gebeurtenissen die in lid 1 staan omschreven. De dekking voor de schade die het gevolg is van een eigen gebrek van de caravan is dan niet van toepassing voor de gebeurtenissen die zijn omschreven in lid 1.d.

3. Bepaling van de ouderdom

De ouderdom van de verzekerde caravan bepalen wij aan de hand van de datum waarop deze fabrieksnieuw werd aangeschaft. Als deze datum onbekend is, houden wij 1 juli van het bouwjaar van de caravan aan.

DE DEKKING CASCO COMPLEET ALS GENOEMD IN ARTIKEL 11 IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Artikel 11

Omvang van de Casco Compleet dekking voor de caravan

1. Caravan niet ouder dan 36 maanden

Als de caravan niet ouder is dan 36 maanden bieden wij naast de dekking die staat omschreven in artikel 9 en 10 dekking voor:

- a. de schade aan of het verlies van de caravan die is ontstaan door water dat onvoorzien:
 - stroomt uit een waterleiding in de caravan;
 - de caravan binnenstroomt door lekkage die het gevolg is van materiaal- en constructiefouten van de caravan;
- b. de kosten van noodzakelijk herstel van materiaal- en constructiefouten van de caravan, maar alleen als:
 - u niet vrijwillig afstand hebt gedaan van uw recht op een beroep op de garantieregeling, die is afgegeven door de importeur, de fabrikant of de leverancier van de caravan en
 - deze fouten bij het aangaan van de verzekering al bestonden, maar die niet bij u bekend waren.

2. Caravan ouder dan 36 maanden

Als de caravan ouder is dan 36 maanden bieden wij dekking voor de gebeurtenissen die in lid 1.a staan omschreven.

Voor de gebeurtenissen die in lid 1.b staan omschreven, verlenen wij geen dekking.

DE DEKKING BRAND- EN DIEFSTAL ALS GENOEMD IN ARTIKEL 12 IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Artikel 12

Omvang van de brand- en diefstaldekking voor de inventaris en reisbagage

Als op het polisblad staat vermeld dat de inventaris is meeverzekerd gelden de volgende bepalingen.

1. Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de inventaris en/of reisbagage die is ontstaan door de volgende gebeurtenissen:
 - a. brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding. Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de caravan.
 - b. diefstal, joyriding en verduistering, maar alleen als:
 - er sprake is van braak aan de caravan, de voortent, de aanbouw en/of het trekkende motorrijtuig;
 - het verlies van de inventaris het gevolg is van diefstal of verduistering van de gehele caravan en/of het trekkende motorrijtuig.Wanneer het trekkende motorrijtuig zonder toezicht wordt achtergelaten moet dit deugdelijk zijn afgesloten en moeten de genoemde zaken van buitenaf onzichtbaar zijn opgeborgen in de afgesloten kofferruimte of laadruimte die is afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
2. Voor de schade aan of het verlies van geluids-, beeld- en computerapparatuur vergoeden wij maximaal €2.500,- per gebeurtenis.
3. Voor de schade aan of het verlies van gereedschappen vergoeden wij maximaal €500,- per gebeurtenis.
4. Voor de schade aan of het verlies van sieraden en kostbaarheden vergoeden wij maximaal €250,- per gebeurtenis.

DE DEKKING CASCO SELECT ALS GENOEMD IN ARTIKEL 13 IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Artikel 13

Omvang van de Casco Select dekking voor de inventaris en reisbagage

Naast de bepalingen die staan omschreven in artikel 12 bieden wij dekking voor de schade aan of het verlies van de inventaris door de gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 10.1.a t/m d, maar alleen als er door die gebeurtenissen ook schade aan de caravan en/of het trekkende motorrijtuig ontstaat.

DE DEKKING CASCO COMPLEET ALS GENOEMD IN ARTIKEL 14 IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Artikel 14

Omvang van de Casco Compleet dekking voor de inventaris en reisbagage

1. Naast de bepalingen die staan omschreven in artikel 12 en 13 bieden wij dekking voor de schade aan of het verlies van de inventaris die is ontstaan door de gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 11.1.a en b.
2. Als het verzekerde bedrag niet voldoende is om de geleden schade aan de inventaris volledig te vergoeden, dan verhogen wij het verzekerde bedrag voor de inventaris met maximaal 10%.

Artikel 15

Omvang van de dekking voor de inventaris in panden of motorrijtuigen

Als op het polisblad staat vermeld dat de inventaris is meeverzekerd en als er sprake is van een gedekte gebeurtenis bieden wij binnen het geldigheidsgebied dekking voor de schade aan of het verlies van losse onderdelen en zaken die horen bij de caravan en dat deel van de inventaris dat bestemd is om in de caravan te gebruiken:

1. tijdens het verblijf in een permanent bewoond woonhuis of in een stenen pand met harde dakbedekking door:
 - a. brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding. Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis;

- b. diefstal, maar alleen als er sprake is van braak aan het pand;
- 2. tijdens het verblijf in of bij transport met een motorrijtuig door:
 - a. brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding. Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig;
 - b. diefstal, maar alleen als:
 - er sprake is van braak aan het motorrijtuig;
 - de diefstal het gevolg is van diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig;
 - c. alle andere gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 9 en 10, maar alleen wanneer als gevolg van die gebeurtenissen ook het motorrijtuig is beschadigd.

Artikel 16

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de caravan dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie;
2. de kosten van herplaatsing van de caravan en de kosten van heraansluiting van gas, water, riolering, kabel-tv of elektriciteit van een soortgelijke caravan, als de verzekerde caravan door een gedekte gebeurtenis totaal verloren gaat;
3. de kosten van het op dezelfde plaats installeren van een soortgelijke stacaravan. De installatie vindt alleen plaats als de verzekerde stacaravan uiterlijk 1 jaar voor de installatie door een gedekte gebeurtenis totaal verloren is gegaan;
4. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd.

Artikel 17

Huur van een vervangend(e) caravan of vakantieverblijf

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden heeft de verzekerde recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende caravan of een vakantieverblijf om de (voorgenomen) vakantie te kunnen beginnen of voortzetten. Deze bijdrage verlenen wij alleen over de periode dat de caravan onbruikbaar is.
Deze dekking geldt als:
 - de caravan door een gedekte gebeurtenis verloren gaat of zo beschadigd raakt, dat deze niet meer als vakantieverblijf kan worden gebruikt en
 - de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de reis of binnen 60 dagen voor de aanvang van de reis, maar niet eerder dan na de ingangsdatum van de verzekering en
 - reparatie voor de datum van vertrek voor de reis redelijkerwijs niet mogelijk was.
2. Wij verlenen de bijdrage tot uiterlijk het einde van de verzekering, maar niet langer dan over de (resterende) periode van de oorspronkelijke reis.
3. Uitgaven, die de verzekerden onder normale omstandigheden ook zouden hebben gemaakt, brengen wij op de vergoeding in mindering.
4. Wij vergoeden per dag maximaal € 125,- en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

Artikel 18

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden en in artikel 8.1 t/m 3 van deze Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die ontstaat:

1. **Wedstrijden**
tijdens het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. **Verhuur**
tijdens verhuur van de caravan.
3. **Waterstand/overstroming**
aan de caravan en inventaris door hoge waterstand en/of overstroming.
Deze uitsluiting geldt alleen als verzekerde heeft nagelaten tijdig alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem konden worden verlangd om deze schade te voorkomen.
4. **Onvoldoende onderhoud**
als gevolg van onvoldoende onderhoud.
Van onvoldoende onderhoud is sprake als de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert, omdat de verzekerde niet heeft gezorgd voor regelmatig, deskundig en doeltreffend onderhoud van onder meer:
 - de banden,
 - het complete onderstel,
 - de opbouw,
 - de gasinstallatie,
 - de elektrische installatie (inclusief bedrading),
 - de aan- of afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen en
 - het afdichtingsmateriaal en de dakbedekking.
5. **Onvoldoende zorg**
als gevolg van onvoldoende zorg.
Van onvoldoende zorg is in geval van diefstal onder meer sprake als de verzekerde:
 - a. de caravan niet heeft beveiligd met de SCM goedgekeurde beveiliging tegen diefstal, die op het clauseblad en/of in het artikel 26 'Verplichtingen voor diefstalpreventie' staat vermeld en/of heeft nagelaten die beveiliging te gebruiken in de tijd dat de caravan zonder toezicht is achtergelaten of

- b. de caravan die hij niet hoeft te voorzien van de onder a omschreven beveiliging, in de tijd dat deze zonder toezicht is achtergelaten, niet heeft afgesloten met een deugdelijk(e) slot of andere voorziening. Als dat mogelijk is moet de caravan ook met een ketting- of beugelslot aan een aard- of nagelvast voorwerp worden vastgemaakt;
- c. het trekkende motorrijtuig zonder toezicht achterlaat, zonder dat het deugdelijk is afgesloten en de inventaris en/of reisbagage niet van buitenaf onzichtbaar is opgeborgen in de afgesloten kofferruimte of in een laadruimte die niet is afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
- d. kostbare zaken zonder toezicht in de caravan, de voortent en/of een motorrijtuig achterlaat.

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- televisietoestellen;
- videorecorders;
- geluidsapparatuur met de zaken die daarbij horen;
- (tele)communicatieapparatuur, zendapparatuur, navigatieapparatuur, detectieapparatuur en computerapparatuur.

Wij bieden wel dekking voor de schade aan of het verlies van deze zaken als aan de hierna genoemde voorwaarden is voldaan:

- aan de afsluitingen van de caravan en/of het motorrijtuig moeten sporen van braak aanwezig zijn,
- de caravan en het motorrijtuig moeten op het moment van de diefstal op een kampeerterrein staan,
- de zaken moeten van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen zijn in:
 - het interieur van de caravan. Het interieur moet aan het zicht van buitenaf zijn onttrokken;
 - de afzonderlijke kofferruimte in een personenauto die deugdelijk is afgesloten;
 - de kofferruimte of laadruimte in een personenauto met een derde of vijfde deur, die is afgedekt met een hoedenplank, een rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
- de caravan moet op het moment van de diefstal in gebruik zijn als vakantieverblijf,
- er mag niet op een andere manier sprake zijn van onvoldoende zorg en
- er konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen ter voorkoming van diefstal worden genomen.

Wij vergoeden voor verlies van deze zaken per gebeurtenis niet meer dan 30% van het verzekerde bedrag voor de inventaris.

Van onvoldoende zorg is ook sprake als de verzekerde:

- e. de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen of reservoirs niet of onvoldoende heeft beschermd tegen bevriezing;
- f. bij voorspelde storm met de caravan rijdt.

6. Lekkage

door water, dat door lekkage de caravan, voortent en/of aanbouw is binnengedrongen. Deze uitsluiting is niet van toepassing als op het polisblad staat vermeld dat de Casco Compleet dekking is verzekerd en er sprake is van een gebeurtenis, zoals in artikel 11 staat omschreven.

7. Niet recreatieve doeleinden

aan een caravan die wordt gebruikt voor andere dan recreatieve doeleinden.

8. Permanente bewoning

tijdens permanente bewoning van de caravan.

9. Inbeslagneming

in de tijd dat de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of worden gebruikt op grond van een besluit van de Nederlandse of een buitenlandse overheid.

10. Vervoer

aan een stacaravan tijdens vervoer.

Wij bieden wel dekking voor het vervoer van de caravan van of naar de vaste standplaats of de winterstalling of in geval van schade of defect naar of van de reparateur. Tijdens dit vervoer mogen de grenzen van het geldigheidsgebied niet worden overschreden.

11. Rijbewijs

als de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de daaraan gekoppelde caravan.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

1. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur echter niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
2. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
3. de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

12. Rijbevoegdheid

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

13. Alcohol/geneesmiddelen

als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascoschade.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5, 11 en 12 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 19

Eigen risico

1. De volgende eigen risico's zijn van toepassing:

a. Standaard

€ 100,- per gebeurtenis die in artikel 9 t/m 15 staat omschreven.

b. Hagelschade

1. € 150,- van iedere hagelschade;
2. € 75,- van iedere hagelschade, als de caravan is uitgerust met een SCM-goedgekeurd hagelbestendig dak.

2. Wij berekenen geen eigen risico bij:

- schade die onder de aansprakelijkheidsdekking wordt vergoed;

- hulpverlening of vergoeding van kosten door de Alarmcentrale;
- hagelschade aan een caravan die geheel uit SCM-goedgekeurd hagelbestendig materiaal is opgetrokken;
- afwikkeling van de schade zoals die staat omschreven in artikel 23.2;
- schade als er de afgelopen 3 jaar geen beroep op deze verzekering is gedaan.

Artikel 20

Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de caravan kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de caravan.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de caravan melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 21

Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

1. Toercaravan, vouw- of bagagewagen

a. Nieuwwaarde/vaste afschrijving

Wanneer de toercaravan of de vouw- of bagagewagen en/of de meeverzekerde voortent en/of aanbouw:

1. niet ouder is/zijn dan 60 maanden

dan houden wij als waarde voor de gebeurtenis de waarde aan van een nieuwe toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent of aanbouw van het zelfde merk, type en uitvoering;

2. ouder is/zijn dan 60 maanden

dan houden wij als waarde voor de gebeurtenis de waarde aan die onder a staat omschreven, verminderd met een vaste afschrijving van 1,5% van die waarde voor iedere maand dat de verzekerde zaak ouder is dan 60 maanden. Een deel van een maand rekenen wij daarbij als een hele maand.

b. Dagwaarde

Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als het bedrag van de nieuwwaarde/vaste afschrijving lager is dan de dagwaarde.

2. Stacaravan

a. Nieuwwaarde

Als de stacaravan en/of de meeverzekerde voortent en/of aanbouw die daarbij hoort niet ouder is dan 60 maanden dan houden wij als waarde voor de gebeurtenis de waarde aan van een nieuwe stacaravan, voortent of aanbouw van het zelfde merk, type en uitvoering. Voorwaarde is dat de verzekerde de beschadigde stacaravan laat repareren of overgaat tot aankoop en plaatsing van een minimaal gelijkwaardige stacaravan, voortent en/of aanbouw.

b. Dagwaarde

Als waarde van de stacaravan voor de gebeurtenis houden wij de dagwaarde aan wanneer:

1. de stacaravan en/of de meeverzekerde voortent en/of de aanbouw die daarbij horen ouder is/zijn dan 60 maanden;

2. de verzekerde de beschadigde stacaravan niet laat repareren of niet overgaat tot aankoop en plaatsing van een minimaal gelijkwaardige stacaravan, voortent en/of aanbouw.

3. Overdekking

De waarde die op basis van de regelingen in lid 1 en 2 is berekend, kan hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor de verzekerde zaken, maar bij:

- Casco Select nooit meer dan 10%;
- Casco Compleet nooit meer dan 25%.

4. Inventaris

a. Waarde

Als waarde van de inventaris voor de gebeurtenis houden wij de nieuwwaarde aan. In afwijking hiervan houden wij de dagwaarde aan voor:

- zaken waarvan de dagwaarde voor de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- zaken die anders gebruikt worden dan waarvoor zij bestemd zijn.

b. Onderverzekering

Wij doen bij schade aan of verlies van de inventaris geen beroep op onderverzekering als de schade niet hoger is dan het verzekerde bedrag voor de inventaris.

Artikel 22

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van €500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 23

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden:

1. bij herstel van de schade aan de caravan

tot maximaal het verzekerde bedrag:

- de kosten van herstel, behalve wanneer
- de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij dit verschil. Als de reparatiekosten inclusief BTW hoger zijn dan 2/3 van de waarde, zoals die is vastgesteld in artikel 21.1, dan vergoeden wij de schade op basis van die vaststelling;

2. zonder herstel van de schade aan de caravan

tot maximaal het verzekerde bedrag:

een percentage van de reparatiekosten als de verzekerde de schade niet binnen 3 maanden na de schadevaststelling herstelt of laat herstellen. Wij vergoeden in dat geval de reparatiekosten exclusief BTW, vermenigvuldigd met het percentage dat in de tabel 'Vergoedingspercentage' staat vermeld.

Vergoedingspercentage				
ouderdom van de caravan				%
1ste	t/m	12de	maand	50
13de	t/m	24ste	maand	47,5
25ste	t/m	36ste	maand	45
37ste	t/m	48ste	maand	42,5
49ste	t/m	60ste	maand	40
61ste	t/m	72ste	maand	37,5
73ste	t/m	84ste	maand	35
85ste	t/m	96ste	maand	32,5
97ste	t/m	108ste	maand	30
109de	t/m	120ste	maand	27,5
ouder dan		120	maanden	25

3. **bij kleine beschadigingen aan de caravan**
die geen invloed hebben op het gebruik van de caravan een bedrag aan waardevermindering. De waardevermindering stelt de expert vast.
Wij vergoeden voor de waardevermindering nooit meer dan het bedrag dat aan de hand van de tabel in lid 2 wordt berekend;
 4. **bij verlies van de caravan**
de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis, zoals die is vastgesteld in artikel 21.1. De waarde van de eventuele restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering;
 5. **bij schade aan de inventaris**
 - de kosten van herstel, behalve wanneer
 - de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde inventaris onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de waarde, zoals die is vastgesteld in artikel 21.4.
- In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 24

Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de caravan door diefstal of verduistering vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de caravan aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u de sleutels van de caravan en, wanneer die voor de caravan zijn afgegeven, alle delen van het kentekenbewijs en het overschrijvingsbewijs en aan ons hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de caravan, moet u deze terugnemen.
Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de caravan is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had door die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de caravan, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 25

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de caravan vergoeden wij de schade pas nadat de caravan of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de caravan inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.
Als voor de caravan een kentekenbewijs en overschrijvingsbewijs zijn afgegeven, moet u die aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.

Artikel 26

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Als u uw toercaravan zonder toezicht anders dan binnen een deugdelijk afgesloten gebouw achterlaat, dan moet deze worden beveiligd met de hierna genoemde preventiemiddelen. De preventiemaatregelen die wij vragen zijn afhankelijk van de cataloguswaarde die op het moment van de aanschaf voor de caravan gold en de leeftijd van de caravan.

Als de oorspronkelijke catalogusprijs van de caravan € 12.500,- of hoger is en de caravan een ouderdom heeft van maximaal 36 maanden, moet u de toercaravan (laten) voorzien van SCM-goedgekeurde diefstalbeveiliging.

Artikel 27

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de caravan tegenover de gemachtigde gebruiker van de caravan. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de gebruiker een uitsluiting geldt.

Artikel 28

Premievaststelling

1. **Premie bepalende factoren**
De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - a. de cataloguswaarde van de caravan;
 - b. het door u voor de inventaris opgegeven verzekerde bedrag;
 - c. de soort caravan;
 - d. de ouderdom van de caravan;
 - e. de standplaats van de stacaravan.
2. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die in lid 1.b en e staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie.

3. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die in lid 1 staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
4. Als bij schade blijkt dat:
 - a. u de gegevens die in lid 1 staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 - b. u niet hebt voldaan aan de verplichting die in lid 2 staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,
 kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

Artikel 29

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de caravan, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de caravan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.

3. Reservering van premie

- a. Het is ook mogelijk om de verzekering op te schorten voor een periode van maximaal 36 maanden. Als u tijdens de genoemde termijn geen andere caravan ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- b. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een andere caravan die op deze polis wordt verzekerd.

De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 30

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft, behalve voor stacaravans, recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 1. de caravan verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende het trekkende motorrijtuig niet meer kan besturen;
 - b. een mechanische storing aan het trekkende motorrijtuig of de caravan.
De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
 Het trekkende voertuig mag op het moment van de storing volgens het kenteken deel 1 niet ouder zijn dan 36 maanden.
 - c. lawines, bergstoringen of andere natuurrampen waardoor het trekkende voertuig met de toercaravan niet kan doorreizen.
2. Wij bieden dekking voor de kosten voor hulpverlening die in artikel 31 en 32 staan vermeld.
De Alarmcentrale moet vooraf voor het maken van deze kosten toestemming verlenen. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was de Alarmcentrale te raadplegen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 31

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 30.1, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de caravan en
 - de daarmee vervoerde inventaris/bagage;
2. vervoer van de in lid 1 genoemde zaken naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - een andere, door de verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland.

Artikel 32

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 30.1 vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de caravan en
 - de daarmee vervoerde inventaris/bagage;
 - b. vervoer van de in a genoemde zaken naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de caravan en/of het trekkende motorrijtuig noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de caravan en de bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langere duurt en degene die het trekkende motorrijtuig kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de caravan wordt teruggevonden, maar de bestuurder van het trekkende motorrijtuig al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Als de vervoerskosten van de caravan hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaats gevonden.

Artikel 33

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden en in artikel 8 en 18 van deze Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen, geldt de volgende bepaling.

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de caravan:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals onder meer een lekke band);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de caravan.

Artikel 34

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale gaat namens de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s) in hun naam verbintenissen aan.
4. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen. Ook vervalt dan uw recht op hulpverlening die wel onder de dekking van de betreffende verzekering valt.
5. De Alarmcentrale kan - behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. de kwaliteit van diensten die derden leveren of van werkzaamheden die deskundigen en/of reparateurs uitvoeren. Dit ongeacht of de verzekerde zelf of de Alarmcentrale deze benadert;
 - b. fouten, nalatigheden of gevolgschade die het gevolg zijn van handelingen van derden, die zijn of worden verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende handelingen die onder de dekking van een verzekering vallen.

Artikel 35

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van een verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.

Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De kosten die gepaard gaan met het incasso komen geheel voor rekening van de verzekerde.