

AANDACHTSPUNTEN

Aangifte van diefstal

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen.

Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van de feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een casco-schade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of urine- of bloedproef weigert.

Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen, of opwekkende of bedwelmende middelen.

Bedenktijd

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u en/of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u en/of verzekerde ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of schade.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerde(n), maar ook van plichten. Zo ligt bij de verzekerde(n) de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Zo gelden bij (beperkt)cascoverzekeringen voor motorrijtuigen en caravans preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, heeft dat gevolgen voor de premie.

Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons moet doorgeven:

wijziging van de verzekerde zaken;

wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;

adreswijziging.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u voorts de exacte verplichtingen en termijnen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Accessoires en extra's in motorrijtuigenverzekeringen

1. **Accessoires (gratis mee verzekerd):**
 - zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het motorrijtuig en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
 - automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
 - beeld- en geluidsapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-.
2. **Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):**
 - zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
 - ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.
3. **Niet mee te verzekeren zaken zijn:**
 - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
 - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend- navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen en gereedschap.

Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgende de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige radioactiviteit.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde(n) zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereddingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gevolmachtigde

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die voor rekening en risico van de maatschappij deze verzekering accepteert, polis en aanhangsels opmaakt en schades regelt.

Hulpverlening

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale.

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voertuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voertuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden.

Kosten

- Polis-/aanhangselkosten
De kosten die de gevolmachtigde bij verzekeringnemer in rekening brengt voor de afgifte van polissen, aanhangsels e.d.
- Prolongatiekosten
De kosten die de gevolmachtigde bij verzekeringnemer in rekening brengt voor het berekenen e.d. van de verschuldigde premie voor de komende verzekeringsperiode.

Luchtverkeer

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Maatschappij

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die deze verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

Molest

1. **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen.

Als de ontploffing ontstaat in een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten.

De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

1. **Schade aan personen**
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. **Schade aan zaken**
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde(n)

- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
 - de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding.
- In de voorwaarden wordt de verzekerde (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

Verzekeringnemer

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad staat vermeld en die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

In de voorwaarden wordt de verzekeringnemer (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

De maatschappij(en) die op het polisblad als risicodrager(s) staat/staan vermeld.

Algemene voorwaarden

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Algemene bepalingen

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering

Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Artikel 9 Uitbetaling/termijnen

Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

Artikel 11 Premiebetaling

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

Artikel 13 Strafgeding

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 16 Voorwaarden aangaan verzekering

Artikel 17 Wat doen wij bij fraude?

Artikel 18 Persoonsregistratie

Artikel 19 Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1

Algemene bepalingen

Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst - die wij hierna verzekering noemen - en de dekking(en).

Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

1. **Zaak- of ongevallenverzekering**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

2. **Aansprakelijkheidsverzekering**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

In de Rubrieken is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.

2. Een verzekering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt zoals in artikel 5 of in de Bijzondere Voorwaarden is omschreven.

Een verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00.00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

1. Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
 - a. met ingang van de contractvervaldatum, maar alleen als wij uw opzegbrief minimaal 60 dagen voor de contractvervaldatum die op het polisblad staat vermeld, ontvangen hebben;
 - b. binnen 60 dagen nadat wij tegenover u, anders dan door opzegging, een beroep hebben gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht die u had bij het aangaan van de verzekering.
De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding.
De verzekering eindigt dan op de datum die u noemt in uw opzegbrief, maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de datum die u noemt in uw opzegbrief maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - e. als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/ofvoorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a. met ingang van de contractvervaldatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
 - b. binnen 60 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
 - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
 - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
 - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - f. als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.
In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteren wij een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.
3. Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
5. De verzekering van uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer eindigt:
 - direct zodra uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer een buitenlands kenteken gaat voeren;
 - op het moment dat uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.
6. Het tijdstip waarop een verzekering eindigt, is om 24.00 uur.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
 2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
 - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. **Het melden van de schade**

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

- die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
- meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

2. **Het verstrekken van informatie**

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. **Het verlenen van medewerking**

a. De verzekerde moet:

- aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
- zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.

c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ons zo snel mogelijk toesturen.

d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

4. **Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen**

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

- daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
- het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 8

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een inboedel- of een opstalverzekering heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen. Bij overige schadeverzekeringen mag de verzekerde bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.

Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9

Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak/zaken binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10 Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11 Premiebetaling

1. **Premiebetaling**
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. **Niet betalen van de premie**
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.
De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij moeten maken om de door u verschuldigde premie te ontvangen, komen voor uw rekening.
3. **Premievervaldatum**
De premievervaldatum is de datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen.
Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolging te voorkomen.

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

a. **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

e. Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

f. In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
- natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsovereenkomsten, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

a. Op de herverzekeringsmaatschappij van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeringsmaatschappij dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.

c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Voorwaarden aangaan verzekering

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u, de andere verzekerde(n) en andere belanghebbenden op deze verzekering.

In de laatste 5 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

- bent u of is een andere verzekerde of een hierboven genoemde andere belanghebbende niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

- in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
- de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Op grond van de door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 17

Wat doen wij bij fraude?

- 17.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op aankoopnota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven.
- 17.2 Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
 - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
 - wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
 - wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
- 17.3 Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.
- 17.4 Als u fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van de maatschappij(en), die op de polis als risicodragers staat/staan vermeld, het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. Meer informatie over fraudebestrijding vindt u onder andere op www.asr.nl.

Artikel 18

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand.

Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Artikel 19

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. **Klachten**

- a. Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt, zonodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
- b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur dan een brief ter attentie van de directie.
- c. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-3552248. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
- d. Als u geen gebruik wil maken van deze mogelijkheden van de klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

RUBRIEK - AANSPRAKELIJKHEID

DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen

Artikel 6 Borgstelling

Artikel 7 Vervoer van gewonden

Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de bestelauto

Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 10 Verhaal op de verzekerde

Premie

Artikel 11 Premievaststelling

Artikel 12 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13 Omvang van de hulpverlening

Artikel 14 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 16 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 17 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 18 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. **Bestelauto**

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van zaken.

3. **Verzekerde**

- a. verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de bestelauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de bestelauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de bestelauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
 - a. met of door een aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld;
 - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de bestelauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de bestelauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
 - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de bestelauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
 - e. met of door zaken die worden vervoerd met de bestelauto en/of de aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld en die:
 - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
 - daar vanaf of daaruit vallen of
 - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
 - f. door passagiers die zich in de bestelauto bevinden of daar in- of uitstappen.

Artikel 5

Dekking voor schade aan eigen voertuigen

1. Particuliere voertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de bestelauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt.

De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.

2. Bedrijfsvoertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is.

Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.

3. Uitsluitingen

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- a. schade aan de bestelauto die op deze polis is verzekerd;
- b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de bestelauto die de schade veroorzaakt;
- c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

Artikel 6

Borgstelling

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de bestelauto.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terugbetalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

Artikel 7

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 8

Tijdelijke vervanging van de bestelauto

In de tijd dat de bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige bestelauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 9

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

2. Verhuur/leasing

tijdens verhuur of leasing van de bestelauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de bestelauto.

Wij bieden wel dekking als u als lessee de bestelauto leest;

3. Rijbewijs

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de bestelauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
 - de bestelauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een bestelauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. **Rijbevoegdheid**
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. **Verzekeren op naam van een ander**
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de bestelauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de bestelauto;
8. schade die is toegebracht aan zaken die met de bestelauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de bestelauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de bestelauto;
10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 4 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 10

Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij, door het ontbreken van dekking op grond van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering, niet zouden hebben vergoed.

In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde aan wie de omstandigheden, die hebben geleid tot het ontbreken van verzekeringsdekking, kunnen worden toegerekend.

Artikel 11

Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de bestelauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. het aantal kilometers dat per jaar met de bestelauto wordt gereden;
 5. de aard van het gebruik;
 6. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder 1.a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

2. Hoe werkt de bonus/malusregeling?

Er zijn twee tabellen. De bonus/malusladder en de tabel schadevrije jaren. De bonus/malusladder bepaalt de hoogte van de korting of toeslag op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

3. De bonus/malusladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde bonus/malusladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt. Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de bonus/malusladder.

In de bonus/malusladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting of toeslag er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de bonus/malusladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

| Huidige B/M-trede | Kortingspercentage | B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------|
| | | bij 0 schades | bij 1 schade | bij 2 schades | bij 3 schades of meer |
| 20 | 75 | 20 | 15 | 7 | 1 |

| | | | | | |
|----|------|----|----|---|---|
| 19 | 75 | 20 | 13 | 6 | 1 |
| 18 | 75 | 19 | 12 | 6 | 1 |
| 17 | 75 | 18 | 11 | 6 | 1 |
| 16 | 75 | 17 | 10 | 5 | 1 |
| 15 | 75 | 16 | 9 | 5 | 1 |
| 14 | 72,5 | 15 | 9 | 5 | 1 |
| 13 | 70 | 14 | 8 | 4 | 1 |
| 12 | 67,5 | 13 | 7 | 3 | 1 |
| 11 | 65 | 12 | 6 | 2 | 1 |
| 10 | 60 | 11 | 6 | 2 | 1 |
| 9 | 55 | 10 | 5 | 1 | 1 |
| 8 | 50 | 9 | 4 | 1 | 1 |
| 7 | 45 | 8 | 3 | 1 | 1 |
| 6 | 40 | 7 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 35 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 25 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 15 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | -25 | 2 | 1 | 1 | 1 |

4. De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

| Aantal schadevrije jaren | Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-----------------------|
| | bij 0 schades | bij 1 schade | bij 2 schades | bij 3 schades | bij 4 schades of meer |
| >=16 | +1* | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 | -5 |

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel; ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

5. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of verwachten in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend de expertisecosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 12

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de bestelauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de bestelauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd.

De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. **Misleiding**

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerde(n) om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 1. de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende de bestelauto niet meer kan besturen;
 - b. een mechanische storing aan de bestelauto. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.De bestelauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
 - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de bestelauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld.

De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 14

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 15

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de bestelauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;

- c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 4. Als de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaatsgevonden.
- 5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
- 6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 16

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de bestelauto of de aanhanger:

- 1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
- 2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de bestelauto of de aanhanger.

Artikel 17

Taakvervulling door de Alarmcentrale

- 1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
- 2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
- 3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 18

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

- 1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
- 2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK – BEPERKT CASCO

DE DEKKING BEPERKT CASCO ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de bestelauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vrijheid van reparatie

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Artikel 15 Afstand van verhaal

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

Artikel 17 Premievaststelling

Artikel 18 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19 Omvang van de hulpverlening

Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 23 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 24 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. **Bestelauto**

a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
- waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg,
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van zaken.

b. Tot de bestelauto rekenen wij:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de bestelauto zijn bevestigd;
- de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

c. Tot de bestelauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de bestelauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de bestelauto worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

3. **Verzekerde**

a. Verzekeringnemer, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de bestelauto;

b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de bestelauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de bestelauto door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de bestelauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de bestelauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
 - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - takelen en slepen;
10. bevroering die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de bestelauto.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de bestelauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires.

Artikel 6

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van de bestelauto

In de tijd dat de bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige bestelauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur of leasing van de bestelauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de bestelauto.
Wij bieden wel dekking als u als lessee de bestelauto leest.
3. **Rijbewijs**
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de bestelauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als

- de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - c. de feitelijke bestuurder:
 - de bestelauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een bestelauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
4. **Rijbevoegdheid**
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.
5. **Alcohol/geneesmiddelen**
als de bestuurder van de bestelauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:
- a. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**
als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.
 - b. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**
als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.
- Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade.
6. **Verzekeren op naam van een ander**
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.
- Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:
7. **Onvoldoende zorg**
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de bestelauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
- deze niet goed heeft afgesloten en/of
 - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten.
8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**
als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele bestelauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:
- een door ons verplicht gesteld VbV-SCM goedgekeurd anti-diefstalsysteem of
 - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.
- Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
 - a. **Standaard**
Het eigen risico, dat van toepassing is op iedere schade die in artikel 4 staat omschreven, staat op het polisblad vermeld;
 - b. **Ruitschade**
 - € 65,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;
 - geen eigen risico wanneer de ruit wordt hersteld.De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf; zie de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.
Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 130,-.
2. **Verplicht hoger eigen risico**
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.b van dit artikel blijft wel van toepassing.
3. **Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf**
Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de bestelauto rechtstreeks laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 130,-.

Artikel 10

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de bestelauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de bestelauto. Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de bestelauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de bestelauto:**

de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de bestelauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering.

U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;

- b. de schade:

- wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
- niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.

In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.

2. **bij verlies van de bestelauto**

de dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de bestelauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de bestelauto aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de bestelauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de bestelauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de bestelauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de bestelauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de bestelauto vergoeden wij de schade pas nadat de bestelauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de bestelauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.

Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de bestelauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.

Deze regeling geldt niet wanneer u de bestelauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

Artikel 15 Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de bestelauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de bestelauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw bestelauto moet zijn voorzien.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Vervoer diefstal gevoelige lading

Als de bestelauto wordt gebruikt voor het vervoer van een diefstal gevoelige lading moet deze, ook als dat niet op het polisblad staat vermeld, zijn voorzien van een VbV-SCM goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 3.

Onder diefstal gevoelige lading verstaan wij onder meer: confectie, elektronica, softwaredragers, non ferrometalen, alcoholische dranken (geen bier), tabakswaren, geneesmiddelen, parfums, cosmetica.

Artikel 17 Premievaststelling

1. **Premie bepalende factoren**

- a. De premie voor de bestelauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de dagwaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. het aantal kilometers dat per jaar met de bestelauto wordt gereden;

5. de aard van het gebruik;
 6. het aantal schadevrije jaren.
 - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder 1.a 3 t/m 5 staan omschreven, moet u dat binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievervaldatum.
 - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
 - d. Als bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.
- 2. Bonus/malusregeling**
Gebeurtenissen die onder deze dekking Casco Beperkt vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden.
Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking voor Aansprakelijkheid.
- 3. Premieberekening naar regio**
Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

Artikel 18

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de bestelauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de bestelauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. een door deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
 1. de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende de bestelauto niet meer kan besturen;
 - b. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte op het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de bestelauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten voor hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld.
De Alarmcentrale moet vooraf voor het maken van deze kosten toestemming verlenen. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was de Alarmcentrale te raadplegen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 20

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - een andere, door de verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland.
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de bestelauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaanen vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde stationen
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde stationen
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 22

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de bestelauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals onder meer een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de bestelauto of de aanhanger.

Artikel 23

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 24

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van een verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die gepaard gaan met het incasso komen geheel voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK – CASCO

DE DEKKING CASCO ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de bestelauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vrijheid van reparatie

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Artikel 15 Afstand van verhaal

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

Artikel 17 Premievaststelling

Artikel 18 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19 Omvang van de hulpverlening

Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 23 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 24 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. Bestelauto

a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van zaken.

b. Tot de bestelauto rekenen wij:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de bestelauto zijn bevestigd;
- de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

c. Tot de bestelauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de bestelauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de bestelauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

3. Verzekerde

a. verzekeringnemer, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de bestelauto;

b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3 Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de bestelauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4 Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de bestelauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de bestelauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes;
5. kwaadwillige beschadiging;
6. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
7. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
8. luchtverkeer;
9. takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de bestelauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die:
 - alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - is ontstaan tijdens takelen anders dan aan en van boord van een binnenvaartschip en slepen;
10. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
11. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
12. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

De dekking die staat omschreven in lid 1, 2 en 11, geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de bestelauto.

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de bestelauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires.

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de bestelauto

In de tijd dat de bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige bestelauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur of leasing van de bestelauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de bestelauto.
Wij bieden wel dekking als u als lessee de bestelauto leest;
3. **Rijbewijs**
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de bestelauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - c. de feitelijke bestuurder:
 - de bestelauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een bestelauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. **Rijbevoegdheid**
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. **Alcohol/geneesmiddelen**
als de bestuurder van de bestelauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.
Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:
 - a. een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:
 - als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
 - b. een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:
 - als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascochade;
6. **Verzekeren op naam van een ander**
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

7. **Onvoldoende zorg**
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de bestelauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
 - deze niet goed heeft afgesloten en/of
 - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;
8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**
als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele bestelauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:
 - een door ons verplicht gesteld VbV-SCM goedgekeurd anti-diefstalsysteem of
 - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
 - a. **Standaard**
Het eigen risico, dat van toepassing is op iedere schade die in artikel 4 staat omschreven, staat op het polisblad vermeld;
 - b. **Jeugd eigen risico**
€ 400,- van iedere schade die in artikel 4.11 en 4.12 staat omschreven wanneer de bestuurder van de bestelauto jonger is dan 24 jaar;
 - c. **Ruitschade**
 - € 65,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;
 - geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf; zie de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.
Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 130,-.
2. **Vrijwillig hoger eigen risico**
Wanneer een vrijwillig hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor de gebeurtenissen die in artikel 4.5, 4.11 en 4.12 zijn genoemd.
3. **Verplicht hoger eigen risico**
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.c van dit artikel blijft wel van toepassing.
4. **Herstel bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf**
Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de bestelauto rechtstreeks laat herstellen bij een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 130,-.
5. **Besturen onder toezicht**
Wanneer de bestelauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 8.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de bestelauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de bestelauto.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de bestelauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11 Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de bestelauto:**
de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
 - a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de bestelauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
 - b. de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én de bestelauto niet wordt ingeruild.In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;
2. **bij verlies van de bestelauto:**
de dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de bestelauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de bestelauto aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de bestelauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de bestelauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de bestelauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had tengevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de bestelauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de bestelauto vergoeden wij de schade pas nadat de bestelauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de bestelauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de bestelauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.

Deze regeling geldt niet wanneer u de bestelauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

Artikel 15 Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de bestelauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de bestelauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw bestelauto moet zijn voorzien.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Vervoer diefstalgevoelige lading

Als de bestelauto wordt gebruikt voor het vervoer van een diefstal gevoelige lading moet deze, ook als dat niet op het polisblad staat vermeld, zijn voorzien van een VbV/SCM goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 3.

Onder diefstalgevoelige lading verstaan wij onder meer: confectie, elektronica, softwaredragers, non-ferrometalen, alcoholische dranken (geen bier), tabakswaaren, geneesmiddelen, parfums en cosmetica.

Artikel 17

Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de bestelauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de oorspronkelijke cataloguswaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. het aantal kilometers dat per jaar met de bestelauto wordt gereden;
 5. de aard van het gebruik;
 6. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder 1.a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Als bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,
 kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

2. Hoe werkt de bonus/malusregeling?

Er zijn twee tabellen. De bonus/malusladder en de tabel schadevrije jaren. De bonus/malusladder bepaalt de hoogte van de korting of toeslag op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

3. De bonus/malusladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde bonus/malusladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt. Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de bonus/malusladder.

In de bonus/malusladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting of toeslag er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de bonus/malusladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

| Huidige B/M-trede | Kortingspercentage | B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------|
| | | bij 0 schades | bij 1 schade | bij 2 schades | bij 3 schades of meer |
| 20 | 75 | 20 | 15 | 7 | 1 |
| 19 | 75 | 20 | 13 | 6 | 1 |
| 18 | 75 | 19 | 12 | 6 | 1 |
| 17 | 75 | 18 | 11 | 6 | 1 |
| 16 | 75 | 17 | 10 | 5 | 1 |
| 15 | 75 | 16 | 9 | 5 | 1 |
| 14 | 72,5 | 15 | 9 | 5 | 1 |
| 13 | 70 | 14 | 8 | 4 | 1 |
| 12 | 67,5 | 13 | 7 | 3 | 1 |
| 11 | 65 | 12 | 6 | 2 | 1 |
| 10 | 60 | 11 | 6 | 2 | 1 |

| | | | | | |
|---|-----|----|---|---|---|
| 9 | 55 | 10 | 5 | 1 | 1 |
| 8 | 50 | 9 | 4 | 1 | 1 |
| 7 | 45 | 8 | 3 | 1 | 1 |
| 6 | 40 | 7 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 35 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 25 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 15 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | -25 | 2 | 1 | 1 | 1 |

4. De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

| Aantal schadevrije jaren | Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-----------------------|
| | bij 0 schades | bij 1 schade | bij 2 schades | bij 3 schades | bij 4 schades of meer |
| >=16 | +1* | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 | -5 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 | -5 |

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel; ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

5. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolgen:

- gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of verwachten in de toekomst hoeven te verlenen;
- gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;
- vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1 t/m 4.10;
 - schade die staat omschreven in artikel 6 (vervoer van gewonden);
 - schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de bestelauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;
- vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 18

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de bestelauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de bestelauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerde(n) om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:

- brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 - de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 - de bestuurder of een andere inzittende de bestelauto niet meer kan besturen;
- een mechanische storing aan de bestelauto. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
- ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:

- op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de bestelauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 20

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - g. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - h. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - i. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - j. vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de bestelauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a of b, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaatsgevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 22

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de bestelauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de bestelauto of de aanhanger.

Artikel 23

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 24

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK – ONGEVALLEN INZITTENDEN

DE DEKKING ONGEVALLEN INZITTENDEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Verhoogde uitkeringen

Artikel 5 Beperkingen in verband met de leeftijd van de inzittenden

Artikel 6 Aantal inzittenden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Uitkeringen

Artikel 9 Aanvullende verplichtingen

Artikel 10 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Artikel 11 Uitkering bij overlijden

Artikel 12 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Artikel 13 Uitkering bij medische kosten

Artikel 14 Begunstiging

Artikel 15 Wettelijke rente

Premie

Artikel 16 Premievaststelling

Artikel 17 Terugbetaling van premie

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2. Inzittende van een motorrijtuig

- De persoon die zich bevindt op een zitplaats van het motorrijtuig. De zitplaatsen moeten voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden. Onder inzittende verstaan wij niet:
 - de bestuurder van het motorrijtuig, als op het polisblad het aantal zitplaatsen is vermeld exclusief de bestuurdersplaats;
 - de passagiers van bestel- en vrachtauto's, die zich in of op de laad- of bagageruimte bevinden.
- De onder a genoemde persoon die zich tijdens een oponthoud gedurende een rit buiten het motorrijtuig bevindt voor:
 - het bijvullen van brandstof;
 - het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig;
 - hulpverlening aan medeweggebruikers.
- De persoon die in of uit dat motorrijtuig stapt.

3. Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld.

4. Ongeval

Naast het begrip ongeval, zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld, verstaan wij onder ongeval ook:

- acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen en vaste of vloeibare stoffen. Vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
- plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Letsel door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
- besmetting of vergiftiging door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare of vaste stof;
- bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, bliksemingslag en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen en etsing door bijtende stoffen;
- verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als de verzekerde geïsoleerd raakt bij een natuurramp, instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding, schipbreuk of door een andere grote algemene ramp;
- plotselinge verstuiking, ontwrichting en spier- en bandweefselscheuring. De aard en de plaats van deze letsels moeten geneeskundig vast te stellen zijn;
- complicaties of verergeringen van het ongevalletsel die een direct gevolg zijn van eerstehulpverlening of van een behandeling die door een ongeval noodzakelijk is geworden. Deze behandeling moet zijn verricht door of op voorschrift van een door de bevoegde instanties erkende arts;
- wondinfectie of bloedvergiftiging die een direct gevolg is van een ongevalletsel;
- HIV-besmetting die het gevolg is van een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald tijdens een (be)handeling die door een arts is voorgeschreven. Deze (be)handeling moet uitgevoerd zijn door een door de bevoegde instanties erkende arts of verpleegkundige in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
- whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom, waaronder wij in ieder geval verstaan lichamelijk functionele beperkingen die het gevolg zijn van een cervicaal of lumbaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom;
- een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens handelingen die hij verricht om mensen, dieren, zaken en/of zichzelf te redden;
- een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens rechtmatige zelfverdediging.

5. Verzekerde

De inzittende van het verzekerde motorrijtuig

6. Verzekeringnemer

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig in de polis is vermeld en die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

In afwijking van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden eindigt deze verzekering:

- in de gevallen die in de bepalingen in lid 1.a, b en e en in lid 2.b, e en f in het artikel Einde van de verzekering in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen;
- direct als u zich in het buitenland vestigt.

Artikel 4

Verhoogde uitkeringen

Wanneer de verzekerde ouder is dan 21 jaar en hij aannemelijk maakt dat tijdens de gebeurtenis de veiligheidsgordel volgens de wettelijke voorschriften werd gedragen, verhogen wij de eventuele uitkeringen voor overlijden en/of blijvende invaliditeit met 25%.

Artikel 5

Beperkingen in verband met de leeftijd van de inzittenden

Voor de verzekerde die op het moment van het ongeval jonger is dan 16 jaar of ouder is dan 69 jaar halveren wij de uitkering voor:

1. overlijden;
2. blijvende invaliditeit. Als de verzekerde dit wenst, sluiten wij voor hem op basis van de niet gehalveerde uitkering voor blijvende invaliditeit een lijfrente. Voorwaarde is dat de niet-gehalveerde uitkering voor blijvende invaliditeit minimaal € 2.500,- bedraagt.

Artikel 6

Aantal inzittenden

Wanneer op het moment van het ongeval het aantal inzittenden van het motorrijtuig groter is dan het aantal zitplaatsen dat op het polisblad staat vermeld, verlagen wij de per zitplaats verzekerde bedragen naar evenredigheid.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort.

De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor deze ongevallenzekeringsverzekering. Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

1. Wij verlenen geen dekking voor overlijden van een verzekerde door zelfdoding of blijvende invaliditeit die is ontstaan door een poging daartoe.
2. Wij verlenen geen uitkering voor ongevalletsel dat is ontstaan, bevorderd of verergerd:
 - a. **Grove schuld**
door grove schuld van een verzekerde of begunstigde.
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 - de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 - de begunstigde die aantoont dat hem of de verzekerde geen verwijt kan worden gemaakt.
 - b. **Wedstrijden**
tijdens het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij verlenen wel dekking bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen, behalve wanneer deze langer duren dan 24 uur.
 - c. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur/leasing van het motorrijtuig zonder chauffeur.
 - d. **Rijbewijs**
als de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 1. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur echter niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 2. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;

3. de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

e. **Ontzegging rijbevoegdheid**

als de bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

f. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcohol-gehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen uitkering.

g. **Niet gemachtigde bestuurder**

als het motorrijtuig zonder toestemming van u en/of uw gemachtigde wordt gebruikt.

h. **Misdrijf**

als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf en bij pogingen daartoe.

De uitsluitingen in lid 2.a t/m d en f t/m h gelden niet als de verzekerde of de begunstigde aantoonbaar is dat de genoemde omstandigheden de verzekerde bestuurder niet kunnen worden verweten.

Artikel 9

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde of de begunstigde moet, zodra hij op de hoogte is van een ongeval dat voor ons een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, die gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 90 dagen na de ongevalsdatum, bij ons melden. Hij moet ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toe zenden.
2. De begunstigde moet, wanneer een verzekerde door een ongeval overlijdt, ons daarvan in ieder geval zo snel op de hoogte stellen, dat vóór de teraardebestelling of crematie een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot nog mogelijk is.
3. Als de melding niet wordt gedaan binnen de in lid 1 genoemde termijn, kan nog wel een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit ontstaan, maar alleen als ons wordt aangetoond, dat:
 - de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
 - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De verzekerde kan geen rechten meer aan de polis ontlenen wanneer de melding van het ongeval ons later dan 36 maanden na het ongeval bereikt.
4. De verzekerde of de begunstigde moet verder:
 - a. alle medewerking verlenen om ons de oorzaak van het ongeval en/of de doodsoorzaak te kunnen (laten) vaststellen. Hieronder valt zo nodig ook een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot;
 - b. de verzekerde die door een ongeval getroffen is direct onder behandeling van een bevoegd arts (laten) stellen. De verzekerde moet al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen;
 - c. bij herstel of ontslag uit de geneeskundige behandeling ons daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen;
 - d. alle gegevens die wij nodig achten aan ons of aan door ons aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
 - e. geen feiten of omstandigheden verzwijgen of onjuist of onvolledig weergeven, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit of het recht op uitkering van belang zijn;
 - f. zich zonnodig laten onderzoeken door een onafhankelijk arts die door onze medisch adviseur wordt aangewezen;
 - g. ons tijdens de behandeling van het verzoek om uitkering zo snel mogelijk laten weten als de verzekerde naar het buitenland gaat.

Artikel 10

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

1. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn (toekomstige) bezigheden.
2. Het bedrag van de uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast, zodra met betrekking tot het letsel dat de verzekerde heeft opgelopen een eindtoestand is bereikt.
3. De mate van invaliditeit wordt uiterlijk 24 maanden na de melding van het ongeval vastgesteld. Als de verzekerde daar de voorkeur aan geeft stellen wij de vaststelling uit. Als tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kunnen wij een of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.
4. Overlijdt de verzekerde:
 - als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval dat de verzekerde is overkomen en
 - voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld,

dan doen wij een uitkering op basis van de laatste gegevens die ons met betrekking tot de invaliditeit bekend zijn.
5. De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMA-guide), aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 11

Uitkering bij overlijden

1. Wanneer de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval overlijdt, keren wij het verzekerde bedrag uit dat op het moment van het ongeval voor overlijden geldt.
2. Als wij voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval al een uitkering voor blijvende invaliditeit hebben gedaan, brengen wij deze uitkering in mindering op de uitkering voor overlijden.
3. Als de uitkering die wij voor blijvende invaliditeit hebben gedaan hoger is dan het bedrag dat wij bij overlijden moeten uitkeren, dan vorderen wij het meerdere niet terug.

4. Wanneer de verzekerde in het buitenland is overleden door een ongeval, vergoeden wij de kosten die verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Wij vergoeden deze kosten alleen als deze niet zijn gedekt onder de voorwaarden van een andere verzekering of niet in aanmerking komen voor vergoeding op basis van een voorziening. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de kosten die het bedrag overschrijden waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken

Artikel 12

Uitkering bij blijvende invaliditeit

1. De uitkering voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval vindt plaats op basis van het verzekerde bedrag dat op het moment van het ongeval voor blijvende invaliditeit geldt.
2. In de gevallen die hierna staan genoemd, keren wij het daarachter vermelde percentage van het verzekerde bedrag uit:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| a. ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele versterking van de geest als gevolg van hersenletsel | 100% |
| b. verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen | 100% |
| c. verlies van het gehele gezichtsvermogen van 1 oog | 30% |
| Als wij op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog hebben gedaan | 70% |
| d. verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren | 60% |
| e. verlies van het gehele gehoorvermogen van 1 oor | 25% |
| Als wij op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor hebben gedaan | 35% |
| f. verlies van het gehele spraakvermogen | 50% |
| g. verlies van een long | 25% |
| h. verlies van de milt | 5% |
| en bij algeheel verlies of het verlies van het gebruiksvermogen van: | |
| i. een arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| j. een arm in of boven het ellebooggewricht | 70% |
| k. een hand of een arm beneden het ellebooggewricht | 65% |
| l. een duim | 25% |
| m. een wijsvinger | 15% |
| n. een middelvinger | 12% |
| o. een ringvinger of een pink | 12% |
| p. alle vingers van een hand | 65% |
| q. een been tot in het heupgewricht | 75% |
| r. een been in of boven het kniegewricht | 60% |
| s. een voet of een been beneden het kniegewricht | 50% |
| t. een grote teen | 10% |
| u. één van de andere tenen | 5% |
| v. de reuk of de smaak | 10% |
| w. het gehele natuurlijke gebit | 20% |
3. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de gevallen die in lid 2 staan genoemd, keren wij naar verhouding een deel van het genoemde percentage uit.
4. In geval van gedeeltelijk verlies van het blijvende natuurlijke gebit gaan wij voor de berekening van de uitkering steeds uit van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies verstaan wij hier het volledige verlies van het gebruiksvermogen van het (de) betreffende gebitselement(en).
5. In andere gevallen van blijvende invaliditeit dan die in lid 2 staan genoemd, bepalen wij de uitkering naar de mate van invaliditeit, zoals die is veroorzaakt door het ongeval.
6. Als een bestaande invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan doen wij een uitkering op basis van de invaliditeit na dat ongeval, verminderd met de graad van invaliditeit die vóór het ongeval reeds bestond. Wij nemen daarbij de maatstaven in acht die in dit artikel zijn vastgesteld.
7. Voor één of meer achtereenvolgende ongevallen binnen 24 uur keren wij per verzekerde in totaal niet meer uit dan het verzekerde bedrag dat op het moment van het laatste ongeval voor 'blijvende invaliditeit' geldt.
8. Als de verzekerde op de wijze zoals die staat omschreven in artikel 1.4.i met HIV besmet raakt, doen wij een eenmalige uitkering van € 5.000,-.
9. Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doen wij een éénmalige uitkering van maximaal 8% van de verzekerde som voor 'blijvende invaliditeit'.

Artikel 13

Uitkering bij medische kosten

1. Wanneer op het polisblad staat vermeld dat medische kosten zijn meeverzekerd, vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag:
 - de medisch noodzakelijke kosten die als gevolg van de behandeling door een arts zijn gemaakt;
 - de geneesmiddelen die door die arts zijn voorgeschreven.
2. Voor tandheelkundige kosten geldt een maximum bedrag van € 250,-.
3. De kosten moeten een rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval.
4. Wij vergoeden de kosten alleen als:
 - deze binnen 24 maanden na de ongevalsdatum zijn gemaakt;
 - deze niet zijn gedekt onder de voorwaarden van een andere verzekering of niet in aanmerking komen voor vergoeding op basis van een voorziening.

Artikel 14 Begunstiging

1. De verzekerde is de begunstigde voor de uitkeringen die wij op grond van deze verzekering doen.
2. De erfgenamen zijn de begunstigten voor de uitkering voor het overlijden van de verzekerde. De erfgenamen krijgen een uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij delen in de nalatenschap.
3. U hebt het recht een andere begunstiging in de polis op te laten nemen, voor zover de wettelijke regelingen dat toelaten. De wijziging is pas geldig als deze door ons in de polis is aangekend.
4. De overheid kan niet als begunstigde optreden.

Artikel 15 Wettelijke rente

In afwijking van de Algemene Voorwaarden gelden voor de wettelijke rente de volgende bepalingen.

1. Als de mate van blijvende invaliditeit binnen 12 maanden na de ongevalsdatum nog niet is vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366e dag na de dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.
2. Als het ongeval later dan binnen 90 dagen na het ongeval bij ons wordt gemeld, vergoeden wij de wettelijke rente pas vanaf de 366e dag nadat de melding door ons is ontvangen.
3. In beide gevallen eindigt het recht op vergoeding van de wettelijke rente op de dag dat wij de uitkering doen. De wettelijke rente vergoeden wij tegelijkertijd met de uitkering aan de begunstigde.

Artikel 16 Premievaststelling

1. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - a. het soort motorrijtuig;
 - b. het aantal zitplaatsen;
 - c. de combinatie en de hoogte van de te verzekeren bedragen.
2. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 1 staan genoemd, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van deze herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Artikel 17 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

RUBRIEK – SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

DE DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering/dekking

Dekking

Artikel 4 Omvang van de inzittendendekking

Artikel 5 Verzekerde bedrag

Artikel 6 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen

Schade

Artikel 8 Vergoeding van de schade

Artikel 9 Terugbetaling van premie

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. In-/opzittende

- a. de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde motorrijtuig;
- b. de onder a genoemde persoon die zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
 - het bijvullen van brandstof;
 - het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
 - hulpverlening aan medeweggebruikers;
- c. de persoon die in, op, uit of van het verzekerde motorrijtuig stapt.

2. Schade

a. Schade aan personen

1. de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
2. de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 8.6.b.).

b. Schade aan zaken

De schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het motorrijtuig, de metro, tram of trein bevinden.

3. Verkeersongeval

Een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal één motorrijtuig, metro, tram of trein is betrokken.

4. Verzekerde

1. verzekeringnemer;
2. de inwonende echtgenoot/echtgenote/geregistreerde partner van verzekeringnemer;
3. de personen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen;
4. van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:
 - a. de minderjarige kinderen, pleeg- en stiefkinderen;
 - b. de meerderjarige, ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
5. de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met uw toestemming gebruik maken;

5. Verzekerde motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De dekking is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering/dekking

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de verzekering:

1. wanneer u zich in het buitenland vestigt. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
2. wanneer het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
3. in geval van uw overlijden. Uw gezinsleden kunnen de verzekering wel voortzetten. Wanneer zij dat willen moeten zij ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van overlijden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van tenminste 30 dagen.

Artikel 4

Omvang van de inzittendendeckking

Wij bieden dekking voor de schade die de verzekerde lijdt als in-/opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.

Artikel 5

Verzekerde bedrag

Per verkeersongeval vergoeden wij de schade voor alle verzekerden tezamen tot maximaal het verzekerde bedrag.

Artikel 6

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de inzittendendeckking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort.

De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 7

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij verlenen wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.

2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van het verzekerde motorrijtuig.

3. **Rijbewijs**

als de verzekerde die het motorrijtuig waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt bestuurt niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

4. **Rijbevoegdheid**

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het adem-alcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet.

6. **Betaald vervoer**

als het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als het vervoer van personen dient voor privé-doeleinden en de betaling gedaan wordt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten.

7. **Onbevoegde in-/opzittende**

als de verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit.

8. **Geen zitplaats**

als de verzekerde zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig.

9. **Motorrijtuig**

aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 8

Vergoeding van de schade

1. **Recht op vergoeding**

Voor het recht op vergoeding van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade.

Wij vergoeden de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.

2. Andere verzekering/voorzieningen

In afwijking van de bepaling in de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, verstaan wij onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald.

Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig, aansprakelijk is voor de schade aan de andere verzekerde(n) en dat motorrijtuig bij ons verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerde(n) op deze laatste verzekering. De schade van de aansprakelijke verzekerde regelen wij wel op deze verzekering.

3. Smartengeld

Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoeden wij een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

4. Eigen schuld/autogordels/helm

Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet, zoals dat wettelijk verplicht is, de autogordels draagt die in het motorrijtuig zijn bevestigd of een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houden wij bij de vaststelling van de schade aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Wij vergoeden dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.

5. Rechthebbenden

Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.

6. Uitkering van de schade

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:

- a. de verzekerde wanneer hij schade lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht en/of als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding;
- b. de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek als gevolg van dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.

7. Voorschot

Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doen wij voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.

8. Schade groter dan het verzekerde bedrag

Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

Artikel 9

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.