

Inhoudsopgave

Aandachtspunten	pagina 2
Begripsomschrijvingen	pagina 2 - 5
Algemene voorwaarden	pagina 6 - 12
Rubriek – Aansprakelijkheid	pagina 13 - 18
Rubriek – Beperkt casco	pagina 19 - 25
Rubriek – Casco	pagina 26 - 34
Rubriek – Ongevallen inzittenden	pagina 35 - 39
Rubriek – Schadeverzekering voor inzittenden	pagina 40 - 42
Rubriek – Aankoopwaarderegeling	pagina 43
Rubriek – Verlengde nieuwwaarderegeling	pagina 44
Rubriek – Pechhulp	pagina 45 - 53

AANDACHTSPUNTEN

Aangifte van diefstal

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen.

Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van de feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een casco-schade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of urine- of bloedproef weigert.

Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen, of opwekkende of bedwelmende middelen.

Bedenktime

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u en/of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u en/of verzekerde ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of schade.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerde(n), maar ook van plichten. Zo ligt bij de verzekerde(n) de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Zo gelden bij (beperkt)cascoverzekeringen voor motorrijtuigen en caravans preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, heeft dat gevolgen voor de premie.

Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons moet doorgeven:

- wijziging van de verzekerde zaken;
- wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;
- adreswijziging.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u voorts de exacte verplichtingen en termijnen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Accessoires en extra's in motorrijtuigenverzekeringen

1. Accessoires (gratis meeverzekerd):

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het motorrijtuig en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;

- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
 - beeld- en geluidsapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-.
2. **Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):**
- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
 - ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.
3. **Niet mee te verzekeren zaken zijn:**
- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
 - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend- navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen en gereedschap.

Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgende de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde(n) zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereddingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gevolmachtigde

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die voor rekening en risico van de maatschappij deze verzekering accepteert, polis en aanhangsels opmaakt en schades regelt.

Hulpverlening

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voertuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voertuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden.

Kosten

- Polis-/aanhangselkosten
De kosten die de gevolmachtigde bij verzekeringnemer in rekening brengt voor de afgifte van polissen, aanhangsels e.d.
- Prolongatiekosten
De kosten die de gevolmachtigde bij verzekeringnemer in rekening brengt voor het berekenen e.d. van de verschuldigde premie voor de komende verzekeringsperiode.

Luchtverkeer

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;

4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Maatschappij

De rechtspersoon die op het polisblad staat vermeld en die deze verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

Molest

1. **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen.

Als de ontploffing ontstaat in een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten.

De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

1. **Schade aan personen**
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. **Schade aan zaken**
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde(n)

- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;

- de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding. In de voorwaarden wordt de verzekerde (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

Verzekeringnemer

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad staat vermeld en die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

In de voorwaarden wordt de verzekeringnemer (ook) met 'u', 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

De maatschappij(en) die op het polisblad als risicodragers staat/staan vermeld.

Algemene voorwaarden

INHOUD

Algemeen

- Artikel 1 Algemene bepalingen
- Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
- Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

- Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering
- Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

- Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

- Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
- Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
- Artikel 9 Uitbetaling/termijnen
- Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

- Artikel 11 Premiebetaling
- Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

- Artikel 13 Strafgeding
- Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente
- Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
- Artikel 16 Voorwaarden aangaan verzekering
- Artikel 17 Wat doen wij bij fraude?
- Artikel 18 Persoonsregistratie
- Artikel 19 Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1

Algemene bepalingen

Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst - die wij hierna verzekering noemen - en de dekking(en). Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

1. **Zaak- of ongevalverzekering**
Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:
 - schade was ontstaan of;
 - naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.
2. **Aansprakelijkheidsverzekering**
Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:
 - schade was ontstaan of
 - naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Een verzekering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt zoals in artikel 5 of in de Bijzondere Voorwaarden is omschreven.
Een verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

Opzegging door u

- 5.1 U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:
- op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
 - als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/of voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.

Opzegging door ons

- 5.2 Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende situaties:
- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
 - als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.
- De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 5.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen op ieder moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 5.4 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een schadevergoeding hebben gegeven of hebben afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

Geen belang meer

- 5.5 De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen.
 - als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
 - bij uw overlijden. De verzekering van uw voertuig (motorrijtuig, toercaravan, vouwwagen, aanhangwagen, trailer of fiets) of boot eindigt niet. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Uitwonend of naar het buitenland

- 5.6 De verzekering eindigt:
- als u als (mede)verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen uiterlijk 30 dagen daarna. Behalve als u:
 - u een meeverzekerd kind bent; en
 - u uitwonend wordt vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs; en
 - zolang u in het Nederlands bevolkingsregister staat ingeschreven.Dan blijft de verzekering geldig.
 - direct zodra de verzekeringnemer (degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan) in het buitenland gaat wonen. In dat geval eindigt de verzekering voor alle verzekerden. Maar bij een verhuizing naar een land binnen de Europese Unie eindigt de verzekering uiterlijk 30 dagen na de verhuizing.
- 5.7 De verzekering van uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer eindigt:
- direct zodra uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer een buitenlands kenteken gaat voeren;
 - op het moment dat uw motorrijtuig, aanhangwagen of trailer meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

- die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - molest;
 - atoomkernreacties.De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
- die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;

- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.
- als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
 - die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 - als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

- die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
- meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

a. De verzekerde moet:

- aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
- zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.

c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ons zo snel mogelijk toesturen.

d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.

De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontleen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

- daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
- het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 8

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een geschil met de door ons benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.

Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode.

Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9

Uitbetaling/termijnen

- Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak/zaken binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
- Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.

3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10

Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11

Premiebetaling

1. **Premiebetaling**
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. **Niet betalen van de premie**
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.
De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij moeten maken om de door u verschuldigde premie te ontvangen, komen voor uw rekening.
3. **Premievervaldatum**
De premievervaldatum is de datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Artikel 12

Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen.
Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13

Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Artikel 14

Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 15

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

a. **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de

Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. **Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. **Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

e. **Verzekeringsovereenkomsten**

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

f. **In Nederland toegelaten verzekeraars**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
- natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. **Uitkeringsprotocol NHT**

a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Voorwaarden aangaan verzekering

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u, de andere verzekerde(n) en andere belanghebbenden op deze verzekering.

In de laatste 5 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

- bent u of is een andere verzekerde of een hierboven genoemde andere belanghebbende niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

- in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
- de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Op grond van de door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 17

Wat doen wij bij fraude?

- 17.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:
 - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op aankoopnota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven.
- 17.2 Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
 - wij doen aangifte bij de politie;
 - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
 - wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
 - wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
- 17.3 Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.
- 17.4 Als u fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van de maatschappij(en), die op de polis als risicodragers staat/staan vermeld, het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. Meer informatie over fraudebestrijding vindt u onder andere op www.asr.nl.

Artikel 18

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand.

Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze

adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Artikel 19

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
 - a. Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt, zonodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
 - b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur dan een brief ter attentie van de directie.
 - c. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-3552248. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
 - d. Als u geen gebruik wil maken van deze mogelijkheden van de klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

RUBRIEK - AANSPRAKELIJKHEID

DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen

Artikel 6 Borgstelling

Artikel 7 Vervoer van gewonden

Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 10 Verhaal op de verzekerde

Premie

Artikel 11 Premievaststelling

Artikel 12 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13 Omvang van de hulpverlening

Artikel 14 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 16 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 18 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 19 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. **Personenauto**

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

3. **Verzekerde**

- a. de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.

4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
 - a. met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
 - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
 - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
 - e. met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en die:
 - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
 - daar vanaf of daaruit vallen of
 - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
 - f. door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

Artikel 5

Dekking voor schade aan eigen voertuigen

1. Particuliere voertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt.

De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.

2. Bedrijfsvoertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is.

Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.

3. Uitsluitingen

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- a. schade aan de personenauto die op deze polis is verzekerd;
- b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;
- c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

Artikel 6

Borgstelling

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

Artikel 7

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 8

Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 9

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

2. Verhuur/leasing

tijdens verhuur of leasing van de personenauto waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.

Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

3. Rijbewijs

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - c. de feitelijke bestuurder:
 - de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. **Rijbevoegdheid**
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. **Verzekeren op naam van een ander**
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
8. schade die is toegebracht aan zaken die met de personenauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de personenauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;
10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 4 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 10

Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij, door het ontbreken van dekking op grond van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering, niet zouden hebben vergoed.

In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde aan wie de omstandigheden, die hebben geleid tot het ontbreken van verzekeringsdekking, kunnen worden toegerekend.

Artikel 11

Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. het eigen gewicht;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging, of die van de regelmatige bestuurder;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 6. de soort brandstof;
 7. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malus-regeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 5 en 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast deze dekking Aansprakelijkheid bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

3. Werking bonus/malusregeling

De bonus/malusregeling belooft verzekerden die geen schade claimen (zie ook art. 11.4) met een lagere premie en straft verzekerden die wel een schade claimen met een hogere premie. De bonus/malusregeling werkt met een zgn. bonus/malusladder (zie art. 11.5). Deze ladder bestaat uit 20 treden. Aan elke trede is een bepaalde korting of toeslag op de premie gekoppeld.

Na een verzekeringsjaar waarin geen schade is geclaimd, stijgt verzekerde één trede op de ladder tot maximaal trede 20. Na een verzekeringsjaar waarin wel schade is geclaimd (zie ook art. 11.4), zakt verzekerde een aantal treden (zie art. 11.5). De ladder begint met 25% toeslag (trede 1) en eindigt bij 75% korting (treden 15 t/m 20).

De trede waarop verzekerde begint bij aanvang van de verzekering, wordt bepaald door:

- De starttrede (die afhankelijk is van bijvoorbeeld de regio);
- De extra treden (die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld leeftijd regelmatige bestuurder, kilometrage e.d.)
- De schadevrije jaren die – al dan niet bij een andere maatschappij – zijn opgebouwd door verzekerde.

Bij beëindiging van de verzekering wordt het aantal schadevrije jaren bepaald door de trede waarop verzekerde op dat moment staat (met een maximum van 20) te verminderen met het aantal verleende starttreden en het aantal verleende extra treden. Het resultaat hiervan zal door ons in de daarvoor bestemde databank (Roydata) worden opgenomen.

4. **Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisecosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

5. **Bonus/malusladder**

B/M-trede	Kortings- percentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer gebeurtenissen
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72,5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

6. **Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing van u of van de regelmatige bestuurder naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 12

Terugbetaling van premie

1. **Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is.

2. **Tussentijdse beëindiging bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. **Reservering van premie**

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd.
De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. **Misleiding**

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:

1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
- b. een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
 De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
- c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld.
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 14

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 15

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 16

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a, waardoor de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden. Dit recht bestaat uitsluitend als:
 - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in lid 13.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 17

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 18

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 19

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK – BEPERKT CASCO

DE DEKKING BEPERKT CASCO ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vrijheid van reparatie

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Artikel 15 Afstand van verhaal

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

Artikel 17 Premievaststelling

Artikel 18 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19 Omvang van de hulpverlening

Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 22 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 23 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 24 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 25 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. **Averij-grosse**

Kosten die opzettelijk zijn gemaakt om een schip en zijn lading uit een noodsituatie te redden.

3. **Personenauto**

a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

b. Tot de personenauto rekenen wij:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
- de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

c. Tot de personenauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

4. **Verzekerde**

a. verzekeringnemer, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;

b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
 - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - takelen en slepen;
10. bevrozing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
4. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 15,00 per dag met een maximum van € 450,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
 - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
 - voor taxi's, les-, lease- en verhuurauto's.

Artikel 6

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.
Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

3. Rijbewijs

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
 - de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

4. Rijbevoegdheid

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

5. Alcohol/geneesmiddelen

als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:

- a. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**
als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
- b. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**
als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade;

6. Verzekeren op naam van een ander

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:

7. Onvoldoende zorg

als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- deze niet goed heeft afgesloten en/of
- de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;

8. Ontbreken anti-diefstalsysteem

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clausule op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

a. Standaard

€ 130,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

b. Ruitschade

- € 65,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;
- geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf. Zie voor de met ons samenwerkende autoruitherstelbedrijven de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.

Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 130,-.

2. Verplicht hoger eigen risico

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.b van dit artikel blijft wel van toepassing.

3. Herstel door een met ons samenwerkend herstelbedrijf

Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf, verminderen wij het geldende eigen risico met € 130,-. Zie voor de met ons samenwerkende herstelbedrijven de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.

Artikel 10

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 12

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de personenauto:**
de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
 - a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
 - b. de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport en de personenauto niet wordt ingeruild.In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;
2. **bij verlies van de personenauto:**
de dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 13

Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de personenauto aan ons of de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 14

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.

Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

Artikel 15

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 16

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
 - geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
 - er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven,
- of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Artikel 17

Premievaststelling

1. Premie bepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de dagwaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging, of die van de regelmatige bestuurder;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 6. de soort brandstof;
 7. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Als bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

2. Bonus/malusregeling

Gebeurtenissen die onder deze dekking Beperkt Casco vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden. Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking Aansprakelijkheid.

3. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing van u of van de regelmatige bestuurder naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 18

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19

Omvang van de hulpverlening

De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:

- a. een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
 - de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 - de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
- b. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.

Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld.

De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 20

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaanen vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 22

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren. Daarbij wordt rekening gehouden met de in het betreffende land geldende bepalingen.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 23

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 24

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 25

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK – CASCO

DE DEKKING CASCO ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

Artikel 12 Vrijheid van reparatie

Artikel 13 Vergoeding van de schade

Artikel 14 Regelingen in geval van verlies

Artikel 15 Regeling bij totaal verlies

Artikel 16 Afstand van verhaal

Artikel 17 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

Artikel 18 Premievaststelling

Artikel 19 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 20 Omvang van de hulpverlening

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 22 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 23 Vervangende personenauto binnen Nederland

Artikel 24 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 26 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 27 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. **Averij-grosse**

Kosten die opzettelijk zijn gemaakt om een schip en zijn lading uit een noodsituatie te redden.

3. **Personenauto**

a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

b. Tot de personenauto rekenen wij:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
- de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

c. Tot de personenauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

4. **Verzekerde**

a. verzekeringnemer, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;

b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

1. Schade aan of verlies van de personenauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- b. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
- c. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- d. rellen, relletjes en opstootjes;
- e. kwaadwillige beschadiging;
- f. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- g. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- h. luchtverkeer;
- i. takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die:
 - alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - is ontstaan tijdens takelen anders dan aan en van boord van een binnenvaartschip en slepen;
- j. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
- k. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
- l. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

De dekking die staat omschreven in sub a, b en k geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

2. Schade aan de motor en/of aandrijving

Ook bieden wij dekking voor de schade aan de motor en/of aandrijving, die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:

- a. de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
- b. met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
- c. de personenauto was nieuw op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs;
- d. de schade is geen gevolg van slijtage;
- e. het onderhoud heeft aantoonbaar plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant;
- f. het onderhoud is verricht door een BOVAG-erkend bedrijf of door de officiële dealer.

Deze dekking geldt voor de:

1. aandrijving:

Hieronder verstaan wij de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de navens en de wiellagers.

2. elektrische installatie:

Hieronder verstaan wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.

3. motor:

Hieronder verstaan wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spuitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.

Van de dekking zijn uitgesloten verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.

4. transmissie:

Hieronder verstaan wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
4. verlies of diefstal van het afneembaar front van een autoradio, ook als dit ter voorkoming van diefstal uit de auto is meegenomen. Wanneer geen nieuw front meer leverbaar is, behandelen wij de schade alsof de volledige autoradio is gestolen;
5. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 15,00 per dag met een maximum van € 450,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:

- als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
- voor taxi's, les-, lease- en (ver)huurauto's.

Artikel 6

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.

Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

3. **Rijbewijs**

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- de feitelijke bestuurder:
 - de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

4. **Rijbevoegdheid**

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:

c. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**

als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;

d. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**

als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade;

6. **Verzekeren op naam van een ander**

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

7. **Onvoldoende zorg**

als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- die niet goed heeft afgesloten en/of
- de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;

8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
 - a. **Standaard**
€ 130,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;
 - b. **Jeugd eigen risico**
€ 400,- van iedere schade die in artikel 4.1.k en l staat omschreven voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar;
 - c. **Ruitschade**
 - € 65,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.1.b), wanneer de ruit wordt vervangen;
 - geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf. Zie voor de met ons samenwerkende autoruitherstelbedrijven de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.
Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 130,-.
2. **Vrijwillig hoger eigen risico**
Wanneer een vrijwillig hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor de gebeurtenissen die in artikel 4.1.e, 4.1.k en 4.1.l zijn genoemd.
3. **Verplicht hoger eigen risico**
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.c van dit artikel blijft wel van toepassing.
4. **Herstel door een met ons samenwerkend herstelbedrijf**
Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf, verminderen wij het geldende eigen risico met € 130,-. Zie voor de met ons samenwerkende herstelbedrijven de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.
5. **Besturen onder toezicht**
Wanneer de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 8.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

Artikel 10

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11

Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

1. Nieuwwaarde/vaste afschrijving

Voor een personenauto:

- a. die nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs en
 - b. waarvan u juridisch eigenaar bent en
 - c. die op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden en
 - d. die niet bestemd is voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur,
- houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:
- de laatst bekende prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires en verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of verwijderingsbijdrage, echter met een maximum van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag
 - vermenigvuldigd met het percentage in de tabel 'vergoedingspercentage'.

Vergoedingspercentage

bij schade ontstaan in de	over de eerste € 12.500,-	over het meerdere
1ste t/m 12de maand	100	100
13de maand	98,5	98
14de maand	97	96
15de maand	95,5	94
16de maand	94	92
17de maand	92,5	90
18de maand	91	88
19de maand	89,5	86
20ste maand	88	84
21ste maand	86,5	82
22ste maand	85	80
23ste maand	83,5	78
24ste maand	82	76
25ste maand	80,5	74
26ste maand	79	72
27ste maand	77,5	70
28ste maand	76	68
29ste maand	74,5	66
30ste maand	73	64
31ste maand	71,5	62

32ste maand	70	60
33ste maand	68,5	58
34ste maand	67	56
35ste maand	65,5	54
36ste maand	64	52

2. Dagwaarde

Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als:

- niet aan de eisen wordt voldaan die in lid 1. a t/m d staan vermeld of
- het bedrag van de nieuwwaarde/vaste afschrijving lager is dan de dagwaarde.

Artikel 12

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 13

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. bij schade aan de personenauto:

de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 11.1, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de gebeurtenis. U mag in deze gevallen de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstellkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
- de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport en de personenauto niet wordt ingeruild.

In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;

2. bij verlies van de personenauto:

de waarde, zoals deze is vastgesteld in artikel 11.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 14

Regelingen in geval van verlies

- Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.1.c (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
- Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
- Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 15

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.

Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 13.1.a.

Artikel 16

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 17

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
 - geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
 - er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven,
- of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Artikel 18

Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
 1. het merk en type;
 2. de oorspronkelijke cataloguswaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging, of die van de regelmatige bestuurder;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 6. de soort brandstof;
 7. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Als bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malus-regeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast deze dekking Casco bij ons ook een dekking Aansprakelijkheid voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de dekking Aansprakelijkheid gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

3. Werking bonus/malusregeling

De bonus/malusregeling belooft verzekerden die geen schade claimen (zie ook art. 18.4) met een lagere premie en straft verzekerden die wel een schade claimen met een hogere premie. De bonus/malusregeling werkt met een zgn. bonus/malusladder (zie art. 18.5). Deze ladder bestaat uit 20 treden. Aan elke trede is een bepaalde korting of toeslag op de premie gekoppeld.

Na een verzekeringsjaar waarin geen schade is geclaimd, stijgt verzekerde één trede op de ladder tot maximaal trede 20. Na een verzekeringsjaar waarin wel schade is geclaimd (zie ook art. 18.4), zakt verzekerde een aantal treden (zie art. 18.5). De ladder begint met 25% toeslag (trede 1) en eindigt bij 75% korting (treden 15 t/m 20).

De trede waarop verzekerde begint bij aanvang van de verzekering, wordt bepaald door:

- De starttrede (die afhankelijk is van bijvoorbeeld de regio);
- De extra treden (die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld leeftijd regelmatige bestuurder, kilometrage e.d.)
- De schadevrije jaren die – al dan niet bij een andere maatschappij – zijn opgebouwd door verzekerde.

Bij beëindiging van de verzekering wordt het aantal schadevrije jaren bepaald door de trede waarop verzekerde op dat moment staat (met een maximum van 20) te verminderen met het aantal verleende starttreden en het aantal verleende extra treden. Het resultaat hiervan zal door ons in de daarvoor bestemde databank (Roydata) worden opgenomen.

4. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1.a t/m j;
 - schade die staat omschreven in artikel 4.2 (eigen gebrek), artikel 5.5 (daguitering bij diefstal) en artikel 6 (vervoer van gewonden);
 - schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de personenauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald. Daaronder verstaan wij ook schadevergoedingen die wij op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving verlenen en die wij alleen in verband daarmee niet geheel (hebben) kunnen verhalen;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

5. No-claim bescherming

Indien de dekking no-claim bescherming expliciet op het polisblad is vermeld, blijft de trede op de bonus/malusladder gelijk aan het voorafgaande jaar. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt, is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malustrede.

6. Bonus/malusladder

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer
		gebeurtenissen			
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72,5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

7. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing van u of van de regelmatige bestuurder naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 19

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 20

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 1. personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
 - b. een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;
 - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 22

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en

- vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
- 5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
- 6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 23

Vervangende personenauto binnen Nederland

1. Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.
2. Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, maar maximaal tot en met de 4e dag na de dag van de gebeurtenis.
3. De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

Artikel 24

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 25

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 26

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 27

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK – ONGEVALLEN INZITTENDEN

DE DEKKING ONGEVALLEN INZITTENDEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Verhoogde uitkeringen

Artikel 5 Beperkingen in verband met de leeftijd van de inzittenden

Artikel 6 Aantal inzittenden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Uitkeringen

Artikel 9 Aanvullende verplichtingen

Artikel 10 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Artikel 11 Uitkering bij overlijden

Artikel 12 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Artikel 13 Uitkering bij medische kosten

Artikel 14 Begunstiging

Artikel 15 Wettelijke rente

Premie

Artikel 16 Premievaststelling

Artikel 17 Terugbetaling van premie

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2. Inzittende van een motorrijtuig

- De persoon die zich bevindt op een zitplaats van het motorrijtuig. De zitplaatsen moeten voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden. Onder inzittende verstaan wij niet:
 - de bestuurder van het motorrijtuig, als op het polisblad het aantal zitplaatsen is vermeld exclusief de bestuurdersplaats;
 - de passagiers van bestel- en vrachtauto's, die zich in of op de laad- of bagageruimte bevinden.
- De onder a genoemde persoon die zich tijdens een oponthoud gedurende een rit buiten het motorrijtuig bevindt voor:
 - het bijvullen van brandstof;
 - het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig;
 - hulpverlening aan medeweggebruikers.
- De persoon die in of uit dat motorrijtuig stapt.

3. Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld.

4. Ongeval

Naast het begrip ongeval, zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld, verstaan wij onder ongeval ook:

- acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen en vaste of vloeibare stoffen. Vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
- plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Letsel door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
- besmetting of vergiftiging door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare of vaste stof;
- bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen en etsing door bijtende stoffen;
- verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als de verzekerde geïsoleerd raakt bij een natuurramp, instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding, schipbreuk of door een andere grote algemene ramp;
- plotselinge verstuiking, ontwrichting en spier- en bandweefselscheuring. De aard en de plaats van deze letsels moeten geneeskundig vast te stellen zijn;
- complicaties of verergeringen van het ongevalletsel die een direct gevolg zijn van eerstehulpverlening of van een behandeling die door een ongeval noodzakelijk is geworden. Deze behandeling moet zijn verricht door of op voorschrift van een door de bevoegde instanties erkende arts;
- wondinfectie of bloedvergiftiging die een direct gevolg is van een ongevalletsel;
- HIV-besmetting die het gevolg is van een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald tijdens een (be)handeling die door een arts is voorgeschreven. Deze (be)handeling moet uitgevoerd zijn door een door de bevoegde instanties erkende arts of verpleegkundige in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
- whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom, waaronder wij in ieder geval verstaan lichamelijk functionele beperkingen die het gevolg zijn van een cervicaal of lumbaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom;
- een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens handelingen die hij verricht om mensen, dieren, zaken en/of zichzelf te redden;
- een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens rechtmatige zelfverdediging.

5. Verzekerde

De inzittende van het verzekerde motorrijtuig.

6. Verzekeringnemer

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig in de polis is vermeld en die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

In afwijking van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden eindigt deze verzekering:

- in de gevallen die in de bepalingen in lid 1.a, b en e en in lid 2.b, e en f in het artikel Einde van de verzekering in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen;
- direct als u zich in het buitenland vestigt.

Artikel 4

Verhoogde uitkeringen

Wanneer de verzekerde ouder is dan 21 jaar en hij aannemelijk maakt dat tijdens de gebeurtenis de veiligheidsgordel volgens de wettelijke voorschriften werd gedragen, verhogen wij de eventuele uitkeringen voor overlijden en/of blijvende invaliditeit met 25%.

Artikel 5

Beperkingen in verband met de leeftijd van de inzittenden

Voor de verzekerde die op het moment van het ongeval jonger is dan 16 jaar of ouder is dan 69 jaar halveren wij de uitkering voor:

1. overlijden;
2. blijvende invaliditeit. Als de verzekerde dit wenst, sluiten wij voor hem op basis van de niet gehalveerde uitkering voor blijvende invaliditeit een lijfrente. Voorwaarde is dat de niet-gehalveerde uitkering voor blijvende invaliditeit minimaal € 2.500,- bedraagt.

Artikel 6

Aantal inzittenden

Wanneer op het moment van het ongeval het aantal inzittenden van het motorrijtuig groter is dan het aantal zitplaatsen dat op het polisblad staat vermeld, verlagen wij de per zitplaats verzekerde bedragen naar evenredigheid.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort.

De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor deze ongevalverzekering.

Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

1. Wij verlenen geen dekking voor overlijden van een verzekerde door zelfdoding of blijvende invaliditeit die is ontstaan door een poging daartoe.
2. Wij verlenen geen uitkering voor ongevalletsel dat is ontstaan, bevordert of verergerd:
 - a. **Grove schuld**
door grove schuld van een verzekerde of begunstigde.
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 - de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 - de begunstigde die aantoonbaar dat hem of de verzekerde geen verwijt kan worden gemaakt.
 - b. **Wedstrijden**
tijdens het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij verlenen wel dekking bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen, behalve wanneer deze langer duren dan 24 uur.
 - c. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur/leasing van het motorrijtuig zonder chauffeur.
 - d. **Rijbewijs**
als de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 1. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur echter niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 2. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;

3. de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichhouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

e. **Ontzegging rijbevoegdheid**

als de bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

f. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcohol-gehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen uitkering.

g. **Niet gemachtigde bestuurder**

als het motorrijtuig zonder toestemming van u en/of uw gemachtigde wordt gebruikt.

h. **Misdrijf**

als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf en bij pogingen daartoe.

De uitsluitingen in lid 2.a t/m d en f t/m h gelden niet als de verzekerde of de begunstigde aantoonbaar is dat de genoemde omstandigheden de verzekerde bestuurder niet kunnen worden verweten.

Artikel 9

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde of de begunstigde moet, zodra hij op de hoogte is van een ongeval dat voor ons een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, die gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 90 dagen na de ongevalsdatum, bij ons melden. Hij moet ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toe zenden.
2. De begunstigde moet, wanneer een verzekerde door een ongeval overlijdt, ons daarvan in ieder geval zo snel op de hoogte stellen, dat vóór de teraardebestelling of crematie een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot nog mogelijk is.
3. Als de melding niet wordt gedaan binnen de in lid 1 genoemde termijn, kan nog wel een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit ontstaan, maar alleen als ons wordt aangetoond, dat:
 - de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
 - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.De verzekerde kan geen rechten meer aan de polis ontlenen wanneer de melding van het ongeval ons later dan 36 maanden na het ongeval bereikt.
4. De verzekerde of de begunstigde moet verder:
 - a. alle medewerking verlenen om ons de oorzaak van het ongeval en/of de doodsoorzaak te kunnen (laten) vaststellen. Hieronder valt zo nodig ook een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot;
 - b. de verzekerde die door een ongeval getroffen is direct onder behandeling van een bevoegd arts (laten) stellen. De verzekerde moet al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen;
 - c. bij herstel of ontslag uit de geneeskundige behandeling ons daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen;
 - d. alle gegevens die wij nodig achten aan ons of aan door ons aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
 - e. geen feiten of omstandigheden verzwijgen of onjuist of onvolledig weergeven, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit of het recht op uitkering van belang zijn;
 - f. zich zonedig laten onderzoeken door een onafhankelijk arts die door onze medisch adviseur wordt aangewezen;
 - g. ons tijdens de behandeling van het verzoek om uitkering zo snel mogelijk laten weten als de verzekerde naar het buitenland gaat.

Artikel 10

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

1. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn (toekomstige) bezigheden.
2. Het bedrag van de uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast, zodra met betrekking tot het letsel dat de verzekerde heeft opgelopen een eindtoestand is bereikt.
3. De mate van invaliditeit wordt uiterlijk 24 maanden na de melding van het ongeval vastgesteld. Als de verzekerde daar de voorkeur aan geeft stellen wij de vaststelling uit. Als tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kunnen wij een of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.
4. Overlijdt de verzekerde:
 - als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval dat de verzekerde is overkomen en
 - voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld,dan doen wij een uitkering op basis van de laatste gegevens die ons met betrekking tot de invaliditeit bekend zijn.
5. De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMA-guide), aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 11

Uitkering bij overlijden

1. Wanneer de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval overlijdt, keren wij het verzekerde bedrag uit dat op het moment van het ongeval voor overlijden geldt.
2. Als wij voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval al een uitkering voor blijvende invaliditeit hebben gedaan, brengen wij deze uitkering in mindering op de uitkering voor overlijden.
3. Als de uitkering die wij voor blijvende invaliditeit hebben gedaan hoger is dan het bedrag dat wij bij overlijden moeten uitkeren, dan vorderen wij het meerdere niet terug.

4. Wanneer de verzekerde in het buitenland is overleden door een ongeval, vergoeden wij de kosten die verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Wij vergoeden deze kosten alleen als deze niet zijn gedekt onder de voorwaarden van een andere verzekering of niet in aanmerking komen voor vergoeding op basis van een voorziening. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de kosten die het bedrag overschrijden waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken

Artikel 12

Uitkering bij blijvende invaliditeit

1. De uitkering voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval vindt plaats op basis van het verzekerde bedrag dat op het moment van het ongeval voor blijvende invaliditeit geldt.
2. In de gevallen die hierna staan genoemd, keren wij het daarachter vermelde percentage van het verzekerde bedrag uit:

a. ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest als gevolg van hersenletsel	100%
b. verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen	100%
c. verlies van het gehele gezichtsvermogen van 1 oog	30%
Als wij op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog hebben gedaan	70%
d. verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren	60%
e. verlies van het gehele gehoorvermogen van 1 oor	25%
Als wij op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor hebben gedaan	35%
f. verlies van het gehele spraakvermogen	50%
g. verlies van een long	25%
h. verlies van de milt	5%
en bij algeheel verlies of het verlies van het gebruiksvermogen van:	
i. een arm tot in het schoudergewricht	75%
j. een arm in of boven het ellebooggewricht	70%
k. een hand of een arm beneden het ellebooggewricht	65%
l. een duim	25%
m. een wijsvinger	15%
n. een middelvinger	12%
o. een ringvinger of een pink	12%
p. alle vingers van een hand	65%
q. een been tot in het heupgewricht	75%
r. een been in of boven het kniegewricht	60%
s. een voet of een been beneden het kniegewricht	50%
t. een grote teen	10%
u. één van de andere tenen	5%
v. de reuk of de smaak	10%
w. het gehele natuurlijke gebit	20%
3. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de gevallen die in lid 2 staan genoemd, keren wij naar verhouding een deel van het genoemde percentage uit.
4. In geval van gedeeltelijk verlies van het blijvende natuurlijke gebit gaan wij voor de berekening van de uitkering steeds uit van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies verstaan wij hier het volledige verlies van het gebruiksvermogen van het (de) betreffende gebitselement(en).
5. In andere gevallen van blijvende invaliditeit dan die in lid 2 staan genoemd, bepalen wij de uitkering naar de mate van invaliditeit, zoals die is veroorzaakt door het ongeval.
6. Als een bestaande invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan doen wij een uitkering op basis van de invaliditeit na dat ongeval, verminderd met de graad van invaliditeit die vóór het ongeval reeds bestond. Wij nemen daarbij de maatstaven in acht die in dit artikel zijn vastgesteld.
7. Voor één of meer achtereenvolgende ongevallen binnen 24 uur keren wij per verzekerde in totaal niet meer uit dan het verzekerde bedrag dat op het moment van het laatste ongeval voor 'blijvende invaliditeit' geldt.
8. Als de verzekerde op de wijze zoals die staat omschreven in artikel 1.4.i met HIV besmet raakt, doen wij een eenmalige uitkering van € 5.000,-.
9. Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doen wij een éénmalige uitkering van maximaal 8% van de verzekerde som voor 'blijvende invaliditeit'.

Artikel 13

Uitkering bij medische kosten

1. Wanneer op het polisblad staat vermeld dat medische kosten zijn meeverzekerd, vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag:
 - de medisch noodzakelijke kosten die als gevolg van de behandeling door een arts zijn gemaakt;
 - de geneesmiddelen die door die arts zijn voorgeschreven.
2. Voor tandheelkundige kosten geldt een maximum bedrag van € 250,-.
3. De kosten moeten een rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval.
4. Wij vergoeden de kosten alleen als:
 - deze binnen 24 maanden na de ongevalsdatum zijn gemaakt;
 - deze niet zijn gedekt onder de voorwaarden van een andere verzekering of niet in aanmerking komen voor vergoeding op basis van een voorziening.

Artikel 14

Begunstiging

1. De verzekerde is de begunstigde voor de uitkeringen die wij op grond van deze verzekering doen.

2. De erfgenamen zijn de begunstigen voor de uitkering voor het overlijden van de verzekerde. De erfgenamen krijgen een uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij delen in de nalatenschap.
3. U hebt het recht een andere begunstiging in de polis op te laten nemen, voor zover de wettelijke regelingen dat toelaten. De wijziging is pas geldig als deze door ons in de polis is aangetekend.
4. De overheid kan niet als begunstigde optreden.

Artikel 15

Wettelijke rente

In afwijking van de Algemene Voorwaarden gelden voor de wettelijke rente de volgende bepalingen.

1. Als de mate van blijvende invaliditeit binnen 12 maanden na de ongevalsdatum nog niet is vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366e dag na de dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.
2. Als het ongeval later dan binnen 90 dagen na het ongeval bij ons wordt gemeld, vergoeden wij de wettelijke rente pas vanaf de 366e dag nadat de melding door ons is ontvangen.
3. In beide gevallen eindigt het recht op vergoeding van de wettelijke rente op de dag dat wij de uitkering doen. De wettelijke rente vergoeden wij tegelijkertijd met de uitkering aan de begunstigde.

Artikel 16

Premievaststelling

1. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - a. het soort motorrijtuig;
 - b. het aantal zitplaatsen;
 - c. de combinatie en de hoogte van de te verzekeren bedragen.
2. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 1 staan genoemd, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van deze herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Artikel 17

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

RUBRIEK – SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

DE DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

INHOUD

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering/dekking

Dekking

Artikel 4 Omvang van de inzittendendekking

Artikel 5 Verzekerde bedrag

Artikel 6 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen

Schade

Artikel 8 Vergoeding van de schade

Artikel 9 Terugbetaling van premie

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. In-/opzittende

- a. de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde motorrijtuig;
- b. de onder a genoemde persoon die zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
 - het bijvullen van brandstof;
 - het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
 - hulpverlening aan medeweggebruikers;
- c. de persoon die in, op, uit of van het verzekerde motorrijtuig stapt.

2. Schade

a. Schade aan personen

1. de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
2. de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 8.6.b.).

b. Schade aan zaken

De schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het motorrijtuig, de metro, tram of trein bevinden.

3. Verkeersongeval

Een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal één motorrijtuig, metro, tram of trein is betrokken.

4. Verzekerde

1. verzekeringnemer;

2. de inwonende echtgenoot/echtgenote/geregistreerde partner van verzekeringnemer;

3. de personen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen;

4. van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:

a. de minderjarige kinderen, pleeg- en stiefkinderen;

b. de meerderjarige, ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;

5. de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met uw toestemming gebruik maken;

5. Verzekerde motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De dekking is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering/dekking

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de verzekering:

1. wanneer u zich in het buitenland vestigt. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
2. wanneer het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
3. in geval van uw overlijden. Uw gezinsleden kunnen de verzekering wel voortzetten. Wanneer zij dat willen moeten zij ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van overlijden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van tenminste 30 dagen.

Artikel 4

Omvang van de inzittendendeckking

Wij bieden dekking voor de schade die de verzekerde lijdt als in-/opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.

Artikel 5

Verzekerde bedrag

Per verkeersongeval vergoeden wij de schade voor alle verzekerden tezamen tot maximaal het verzekerde bedrag.

Artikel 6

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de inzittendendeckking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort.

De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 7

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij verlenen wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.

2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van het verzekerde motorrijtuig.

3. **Rijbewijs**

als de verzekerde die het motorrijtuig waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt bestuurt niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

4. **Rijbevoegdheid**

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het adem-alcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet.

6. **Betaald vervoer**

als het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als het vervoer van personen dient voor privé-doeleinden en de betaling gedaan wordt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten.

7. **Onbevoegde in-/opzittende**

als de verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit.

8. **Geen zitplaats**

als de verzekerde zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig.

9. **Motorrijtuig**

aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 8

Vergoeding van de schade

1. **Recht op vergoeding**

Voor het recht op vergoeding van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade. Wij vergoeden de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.

2. **Andere verzekering/voorzieningen**

In afwijking van de bepaling in de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, verstaan wij onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald.

Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig, aansprakelijk is voor de schade aan de andere verzekerde(n) en dat motorrijtuig bij ons verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerde(n) op deze laatste verzekering. De schade van de aansprakelijke verzekerde regelen wij wel op deze verzekering.

3. **Smartengeld**

Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoeden wij een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

4. **Eigen schuld/autogordels/helm**

Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet, zoals dat wettelijk verplicht is, de autogordels draagt die in het motorrijtuig zijn bevestigd of een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houden wij bij de vaststelling van de schade aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Wij vergoeden dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.

5. **Rechthebbenden**

Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.

6. **Uitkering van de schade**

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:

- a. de verzekerde wanneer hij schade lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht en/of als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding;
- b. de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek als gevolg van dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.

7. **Voorschot**

Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doen wij voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.

8. **Schade groter dan het verzekerde bedrag**

Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

Artikel 9

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

RUBRIEK – AANKOOPWAARDEREGELING

DE DEKKING AANKOOPWAARDEREGELING ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD

AANKOOPWAARDEREGELING

Voorwaarden

De aankoopwaarderegeling is uitsluitend van kracht indien aan alle hierna volgende voorwaarden is voldaan:

- De dekking "casco" is voor wat betreft het verzekerde motorrijtuig van kracht, en
- Het verzekerde motorrijtuig is in het kentekenbewijs als "personenauto" aangemerkt, en
- De bestuurder van het verzekerde motorrijtuig op het moment van het ongeval/de diefstal is 24 jaar of ouder, en
- Het verzekerde motorrijtuig is tweedehands gekocht of nieuw gekocht in het buitenland, en
- De aankoopwaarde kan door middel van een factuur worden aangetoond, en
- Het verzekerde motorrijtuig is niet bestemd voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur, en
- De dekking Aankoopwaarderegeling staat expliciet op het polisblad vermeld.

Als aankoopdatum houden wij – in de context van deze clausule – aan de datum waarop bij het RDW het kenteken van het verzekerde motorrijtuig is overgeschreven op naam van de verzekeringnemer.

Schadevergoeding bij beschadiging

Indien het verzekerde motorrijtuig is beschadigd maar er géén sprake is van totaal verlies als bepaald in artikel 13 van de Rubriek – Casco van de Voorwaarden PERS.AUTO.P.2013-IM01, dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een met ons samenwerkend herstelbedrijf volledig. Zie voor de met ons samenwerkende herstelbedrijven de hulpkaart die aan de "groene kaart" vastzit.

Als de reparatie niet plaatsvindt of door een niet met ons samenwerkend herstelbedrijf, dan verlagen wij de schadevergoeding met € 130,-. Soms verlagen wij de schadevergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van het verzekerde motorrijtuig verbetert. Bijvoorbeeld: nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Is er sprake van totaal verlies als bepaald in artikel 13 van de Rubriek – Casco van de Voorwaarden PERS.AUTO.P.2013-IM01 of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig direct voor het ongeval en de waarde van de restanten na het ongeval, dan vergoeden wij de schade als in het schema hieronder:

Moment van de schade:

1^e t/m 36^e maand na aankoopdatum

Na de 36^e maand na aankoopdatum

Dan is de waarde:

de aankoopwaarde van het verzekerde motorrijtuig minus de waarde van de restanten.

de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig minus de waarde van de restanten.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1^e t/m 36^e maand na aankoopdatum geldt uitsluitend indien u de aankoopwaarde door middel van een factuur kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende.

Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- De verkoopwaarde van het verzekerde motorrijtuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u het verzekerde motorrijtuig kocht minus de waarde van de restanten, en
- De dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig minus de waarde van de restanten.

Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

Schadevergoeding bij diefstal

Wordt het verzekerde motorrijtuig gestolen, dan vergoeden wij de schade als in het schema hieronder:

Moment van de diefstal:

1^e t/m 36^e maand na aankoopdatum

Na de 36^e maand na aankoopdatum

Dan is de waarde:

de aankoopwaarde met een maximum van de verkoopwaarde van het verzekerde motorrijtuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u het verzekerde motorrijtuig kocht plus 20%.

de dagwaarde.

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet zijn gerepareerd.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1^e t/m 36^e maand na aankoopdatum geldt uitsluitend indien u de aankoopwaarde door middel van een factuur kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende.

Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- De verkoopwaarde van het verzekerde motorrijtuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u het verzekerde motorrijtuig kocht minus de waarde van de restanten, en
- De dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig minus de waarde van de restanten.

Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

RUBRIEK – VERLENGDE NIEUWWAARDEREGELING

DE DEKKING VERLENGDE NIEUWWAARDEREGELING ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

VERLENGDE NIEUWWAARDEREGELING

Voorwaarden

De verlengde nieuwwaarderegeling is uitsluitend van kracht indien aan alle hierna volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De dekking "casco" is voor wat betreft het verzekerde motorrijtuig van kracht, en
- b. Het verzekerde motorrijtuig is in het kentekenbewijs als "personenauto" aangemerkt, en
- c. Verzekeringnemer is de eerste eigenaar van het verzekerde motorrijtuig, en
- d. De bestuurder van het verzekerde motorrijtuig op het moment van het ongeval/de diefstal is 24 jaar of ouder, en
- e. Het verzekerde motorrijtuig is nieuw gekocht, en
- f. Het verzekerde motorrijtuig is rechtstreeks bij een dealer in Nederland gekocht, en
- g. Het verzekerde motorrijtuig is niet bestemd voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur, en
- h. Het verzekerde motorrijtuig is op de datum van het ongeval/de diefstal niet ouder dan 36 maanden gerekend vanaf de datum afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs en
- i. De dekking Verlengde nieuwwaarderegeling staat expliciet op het polisblad vermeld.

Vaststelling van de waarde

Is het verzekerde motorrijtuig beschadigd of geheel gestolen? Dan wordt de waarde van het verzekerde motorrijtuig vastgesteld als volgt:

Moment van de schade:

1^e t/m 36^e maand na aankoopdatum

Na de 36^e maand na aankoopdatum

Dan is de waarde:

de aanschafwaarde van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering met een maximum van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.
de dagwaarde.

Schadevergoeding bij beschadiging

Indien het verzekerde motorrijtuig is beschadigd maar er géén sprake is van totaal verlies als bepaald in artikel 13 van de Rubriek – Casco van de Voorwaarden PERS.AUTO.P.2013-IM01, dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een met ons samenwerkend herstelbedrijf volledig. Zie voor de met ons samenwerkende herstelbedrijven de hulpkaart die aan de "groene kaart" vastzit.

Als de reparatie niet plaatsvindt of door een niet met ons samenwerkend herstelbedrijf, dan verlagen wij de schadevergoeding met € 130,-. Soms verlagen wij de schadevergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van het verzekerde motorrijtuig verbetert. Bijvoorbeeld: nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Is er sprake van totaal verlies als bepaald in artikel 13 van de Rubriek – Casco van de Voorwaarden PERS.AUTO.P.2013-IM01 of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van het verzekerde motorrijtuig direct voor het ongeval en de waarde van de restanten na het ongeval, dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet zijn gerepareerd.

Is het verzekerde motorrijtuig niet ouder dan 36 maanden op het moment van het ongeval en zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde, dan vergoeden wij de door ons vastgestelde waarde van het verzekerde motorrijtuig minus de waarde van de restanten.

U krijgt maximaal de aanschafwaarde van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering met een maximum van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet zijn gerepareerd.

Schadevergoeding bij diefstal

Is het verzekerde motorrijtuig gestolen, dan vergoeden wij de door ons vastgestelde waarde van het verzekerde motorrijtuig.

U krijgt maximaal de aanschafwaarde van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering met een maximum van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet zijn gerepareerd.

RUBRIEK – PECHHULP

DE DEKKING PECHHULP ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering

INHOUD

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Aard en omvang van de verzekering
Artikel 3	Recht op hulpverlening
Artikel 4	Verplichtingen in geval van vergoeding kosten
Artikel 5	Verplichtingen van de Rechthebbende(n)
Artikel 6	Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering
Artikel 7	Meerdere verzekeringen
Artikel 8	Dekkingsgebied Europa
Artikel 9	Algemene uitsluitingen
Artikel 10	Terrorisme risico
Artikel 11	Overdracht van het Voertuig / adreswijziging
Artikel 12	Premie
Artikel 13	Herziening van premie en voorwaarden
Artikel 14	Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten
Artikel 15	Persoonsgegevens
Artikel 16	Geschillen
Artikel 17	Toepasselijk recht
Artikel 18	Klachten en/of declaraties.

Artikel 1 Definities

1.1 Verzekeraar:

De Verzekeraar is de Nederlandse vestiging van AGA International SA, tevens handelende onder de naam Allianz Global Assistance, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de Verzekeraar is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

1.2 Alarmcentrale:

De op **020 - 8512294** te bereiken Alarmcentrale die door de Verzekeraar belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop Verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft.

1.3 Professionele hulpdienst:

Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale te bepalen partij.

1.4 Verzekeringnemer:

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de Verzekeraar is aangegaan.

1.5 Personenauto:

De in Nederland gekentekende Personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar de Pechhulp Verzekering heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Personenauto gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Personenauto wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.

1.6 Motorfiets:

De in Nederland gekentekende Motorfiets (met een cilinderinhoud groter dan 50 cc), waarvan de eigenaar de Pechhulp Verzekering heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Motorfiets gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Motorfiets wettelijk is toegestaan.

1.7 Voertuig

De in Nederland gekentekende Personenauto respectievelijk Motorfiets

1.8 Rechthebbende(n):

De eigenaar van het Voertuig of de door de eigenaar van het Voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in het Voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Pechhulp Verzekering. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

1.9 Pech:

Elk mechanisch defect van het Voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het Voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:

- Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten Voertuig;
- Verkeerde brandstof;

- Eén lekke band;
- Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 9).

1.10 Woonplaats:

Dit is uitsluitend de woonplaats van de Verzekeringnemer, zoals opgegeven aan de verzekeraar. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

1.11 Waar is recht op hulpverlening:

- a. Nederland exclusief woonplaats
Geeft recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van de eigen woonplaats, Vlieland en Schiermonnikoog
- b. Nederland inclusief woonplaats
Geeft recht op hulpverlening in heel Nederland, maar met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog.
- c. Nederland + Europa exclusief woonplaats
Geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van de eigen woonplaats, Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk 8 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het Voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.
- d. Nederland + Europa inclusief woonplaats
Geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, maar met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk 8 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het Voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

Het van toepassing zijnde dekkingsgebied staat op het polisblad vermeld.

Artikel 2

Aard en omvang van de verzekering

- 2.1 Hulpverlening
Deze verzekering geeft in geval van Pech in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in artikel 3 en 4. De Rechthebbende(n) heeft/hebben maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats, afhankelijk van de in artikel 1.11 gekozen dekking.
- 2.2 Exclusief Woonplaats
In geval van een verzekeringsvorm waarbij wordt gekozen voor een dekkingsgebied exclusief Woonplaats bestaat nooit recht op hulpverlening in de Woonplaats zoals omschreven in artikel 1.10. ook al mocht dit vermeld staan in artikel 3 en 4.

Artikel 3

Recht op hulpverlening

In geval van Pech in binnen- en buitenland, organiseert de Alarmcentrale afhankelijk van het in artikel 1.11 gekozen dekkingsgebied de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de Rechthebbende vergoed.

- 3.1 **Reparatie ter plekke**
Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Niet vergoed worden: De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.
- 3.2 **Transport** (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)
 - Binnen Nederland:
 - transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of
 - transport naar één op te geven adres in Nederland als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt.
 - In het buitenland: transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst.
De Pechhulp Verzekering geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het Voertuig en de eventueel aan het Voertuig gekoppelde aanhanger, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats.
Niet vergoed worden:
In geval van Pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.
- 3.3 **Stalling/berging:**
Indien transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Professionele hulpdienst op dat moment gesloten is): Berging en stalling van het Voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst zodra dit mogelijk is.
- 3.4 **Vervoer inzittenden** (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)
In principe vindt vervoer van Rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het Voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed. Indien er voor een vervangende motorfiets wordt gekozen worden de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed tot maximaal Euro 50.
- 3.5 **Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres / vervangend chauffeur.**

ofwél:

a. **Vervangend vervoer**

Indien het Voertuig, in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het Voertuig niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als het Voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal
 - Binnen Woonplaats: 1 kalenderdag.
 - Binnen Nederland: 2 werkdagen.
 - In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.

De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het Voertuig met pech gerepareerd is.

- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van EURO 100,-.
- De Pechhulp Verzekering geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

Vervangend vervoer in de vorm van een Motorfiets

- Indien de aanvullende module 'Vervangende Motor' is afgesloten zal naast het recht op vervangend vervoer in de vorm van een huurauto de mogelijkheid bestaan om te kiezen voor veervangend vervoer in de vorm van een Motorfiets conform de voorwaarden vervangend vervoer, tenzij anders vermeld.
- Onder de module 'Vervangende Motor' bestaat ook recht op vervangend vervoer indien de Motorfiets in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres wordt gebracht buiten een straal van 25 kilometer.
- De Motorfiets zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, van een vergelijkbare klasse zijn als de verzekerde Motorfiets.
- Indien bekend is geworden dat de Motorfiets niet op de dag van de melding gerepareerd kan worden of als de Motorfiets in het buitenland niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en de vervangende Motorfiets niet geleverd kan worden door de Professionele hulpdienst, vindt de levering van een vervangende Motorfiets binnen de volgende termijnen plaats:
 - In Nederland binnen 4 uur
 - In het buitenland: binnen 48 uur of zo spoedig mogelijk daarna.Tot het moment van levering van de vervangende Motorfiets in het buitenland bestaat recht op vergoeding van hotelkosten en/of taxikosten of inzet van een vervangende auto conform de elders in deze voorwaarden vermelde bepalingen. Indien sprake is van inzet van een vervangende auto bestaat geen recht op vergoeding van zogenaamde drop-off kosten indien Rechthebbende(n) ervoor kiest (kiezen) deze vervangende auto op een andere locatie in te leveren dan waar deze is gehuurd.
- Voor levering van een vervangende Motorfiets anders dan door de Professionele hulpdienst waar de Motorfiets voor reparatie naar toe is gebracht, geldt dat plaats en tijdstip van af- respectievelijk inlevering vooraf worden overeengekomen.
- De Verzekeraar levert als vervangende Motorfiets een Motorfiets zonder trekhaak en geen driewielers, zijspannen of andere motoren waar meer dan 2 personen op vervoerd kunnen worden.
- Er bestaat geen vervangend vervoer indien de Motorfiets naar het eigen huisadres wordt gebracht.

ófwel:

b. **Hotelkosten**

Indien de Pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotel- accommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Niet vergoed worden

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

ofwel, alleen bij verblijf in het buitenland:

c. **Vervoer naar de eindbestemming**

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

ofwel,

d. **Vervangend chauffeur**

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het Voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het Voertuig kan overnemen.

3.6. **Ophalen van het gerepareerde Voertuig** (binnen- en buitenland)

Indien Rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde Voertuig dienen af te halen bij de Professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 Rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

3.7. **Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig** (alleen geldig in het buitenland)

Indien het Voertuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt de Pechhulp Verzekering:

- De repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar één adres in Nederland.
- De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen. Het Voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het Voertuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.
- Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het Voertuig. Indien het onmogelijk is het Voertuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de Alarmcentrale voor een andere locatie in de buurt. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het Voertuig.

3.8. **Opsturen onderdelen** (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Pechhulp Verzekering.

Artikel 4

Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

- 4.1 De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Alarmcentrale.
- 4.2 De Alarmcentrale is gerechtigd Rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- 4.3 De kosten welke verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de Alarmcentrale zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de Verzekeraar worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

Artikel 5

Verplichtingen van de Rechthebbende(n)

- 5.1 Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van het Voertuig te laten uitvoeren.
- 5.2 Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de Alarmcentrale.
- 5.3 Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de Alarmcentrale op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

Artikel 6

Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 6.1 De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de (digitale) polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de (digitale) polis genoemde termijn.
- 6.2 De dekking gaat niet eerder in dan op de 5^e dag nadat deze is aangevraagd.
- 6.3 De volgende wijzigingen kunnen slechts per 1 x per verzekeringsjaar worden doorgevoerd en kunnen binnen 12 maanden niet meer worden gewijzigd:
 - a. Het wijzigen van het dekkingsgebied;
 - b. Het toevoegen van de module Vervangend vervoer motoren.
- 6.4 De verzekeraar is niet gerechtigd de verzekering per direct op te zeggen anders dan in de Algemene voorwaarden bepaald, behoudens indien door Verzekeringnemer of Rechthebbende is gehandeld met het opzet tot misleiding van de Verzekeraar. In dat geval zal de verzekering direct eindigen. Voorts heeft misleiding tot gevolg dat:
 - aangifte gedaan kan worden bij de politie;
 - alle lopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde bedragen aan hulpverlening worden teruggevorderd.

Artikel 7

Meerdere verzekeringen

- 7.1 Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De maatschappij zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de maatschappij.
- 7.2 De verzekerde dient aan de maatschappij een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van pech geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

Artikel 8

Dekkingsgebied Europa

De verzekering biedt dekking in de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Artikel 9

Algemene uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat:

- 9.1 In geval van een ongeval.
- 9.2 In geval van diefstal of poging daartoe van het Voertuig en/of de Aanhangwagen zelf of onderdelen ervan.
- 9.3 In geval van vandalisme.
- 9.4 In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
- a. Verlies of (diefstal) van sleutels.
 - b. Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
- 9.5 Indien aan het Voertuig en/of de Aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- 9.6 Indien de Pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- 9.7 Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de Pech te voorkomen of te beperken.
- 9.8 Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- 9.9 Indien het Voertuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.
- 9.10 Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- 9.11 Indien Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).
- 9.12 Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.
- 9.13 Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde.
- 9.14 Indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe een waar deze zijn ontstaan.
- 9.15 Indien de Verzekeringnemer en/of verzekerde onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens;
- 9.16 Indien de verzekerde niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener;
- 9.17 Indien de verzekerde een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven;
- 9.18 Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden;
- 9.19 Indien het Voertuig werd bestuurd door een bestuurder welke de rijbevoegdheid was ontzegd;
- 9.20 Indien er sprake is van pech op een racebaan, bij sportautoevenementen of tijdens behendigheds- of snelheidswedstrijden;
- 9.21 Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
- 9.22 Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal inzittenden in het Voertuig aanwezig zijn/waren;
- 9.23 Indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud;
- 9.24 Indien voor het Voertuig en/of de Aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is;
- 9.25 Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- 9.26 Indien de Alarmcentrale aanwijzen heeft dat de verzekerde oneigenlijk gebruik wil maken van hulp;
- 9.27 Indien pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de verzekerde verwijtbaar;
- 9.28 Indien de verzekerde zijn/haar verplichtingen niet nakomt;
- 9.29 Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de Alarmcentrale is/wordt georganiseerd;
- 9.30 Indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt;
- 9.31 Indien de verzekerde het Voertuig en/of de Aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen.
- 9.32 Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarkenteken (groene platen) heeft;
- 9.33 Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen ten tijde van de pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
- 9.34 Indien met het Voertuig en/of de Aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;

- 9.35 Indien de verzekerde tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s);
- 9.36 Indien de verzekerde voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
- met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de verzekerde;
 - het opnieuw uitvallen van het Voertuig en/of de Aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s);
- 9.37 Indien de totale massa van het Voertuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg.
- 9.38 Indien de gebeurtenis samenhangt met Pech aan de aanhanger, terwijl het Voertuig zelf geen Pech heeft en geen (geldige) Pechhulp Verzekering Aanhangwagen is afgesloten.

Artikel 10 Terrorisme risico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clauseblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 6 januari 2005 resp. 12 juni 2003 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl. of op te vragen bij de Verzekeraar.

Artikel 11 Overdracht van het Voertuig / adreswijziging

De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het verzekerde Voertuig, kan de verzekering worden overgezet op het kenteken van een ander Voertuig van de Verzekeringnemer, een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de verzekeraar is ontvangen.

De Verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres en/of omzetting van het kenteken zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar of tussenpersoon door te geven.

Artikel 12 Premie

- 12.1 De premie, kosten en assurantiebelasting zijn bij vooruitbetaling (uiterlijk op de ingangs- c.q. prolongatiedatum) door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar verschuldigd.
- 12.2 Zodra de premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn voldaan, is de Verzekeraar gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelasting en eventuele wettelijke rente en incassokosten door de Verzekeraar zijn ontvangen.
- 12.3 De hoogte van de premie is afhankelijk van de leeftijd van het voertuig op de ingangs- c.q. prolongatiedatum.
- 12.4 Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt premierestitutie plaats over de niet-verstreken termijn.

Artikel 13 Herziening van premie en voorwaarden

Indien de Verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering ten nadele van de Verzekeringnemer herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De Verzekeraar zal van deze aanpassing melding maken aan Verzekeringnemer.

Indien Verzekeringnemer de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de Verzekeraar schriftelijk aan de Verzekeraar kenbaar maken. De verzekering eindigt dan op de prolongatiedatum om 00.00 uur. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door Verzekeringnemer geldt in ieder geval niet indien:

- de herziening van tarieven en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.
- de herziening een inflatiecorrectie op basis van het CBS Loonindexcijfer voor CAO lonen inclusief bijzondere beloningen in de categorie verzekeringswezen betreft.

Artikel 14 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en /of kosten

Indien de Alarmcentrale een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de Verzekeraar gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, dan heeft de Verzekeraar het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Rechthebbende en Verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn

verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de Verzekeraar tot incasso overgaan.

Artikel 15

Persoonsgegevens

- 15.1 Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketing-activiteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 15.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500).
- 15.3 De Alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar hulp bij Pech. Indien de Alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij Rechthebbende, bij diens familieleden, of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zondig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.

Artikel 16

Geschillen/Klachten

- a. Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt, zondig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
- b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur dan een brief ter attentie van de directie.
- c. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-3552248. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
- d. Als u geen gebruik wil maken van deze mogelijkheden van de klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 17

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud van een artikel.

Artikel 18

Declaraties

Declaraties kunnen, begeleid door originele facturen, worden verstuurd naar:

Allianz Global Assistance

t.a.v. Afdeling Voertuighulpverlening/declaratie

Postbus 9444

1006 AK AMSTERDAM

DE DEKKING PECHHULP VERZEKERING AANHANGWAGEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE RUBRIEK IS UITSLUITEND VAN KRACHT INDIEN DEZE EXPLICIET OP HET POLISBLAD IS VERMELD.

Voorwaarden Pechhulp Verzekering Aanhangwagen

Naast dezer Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering prevaleren deze Voorwaarden, uitsluitend ten aanzien van de aard en omvang waar deze Voorwaarden betrekking op hebben.

Per artikel kunnen in afwijking van de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering artikelen zijn herschreven en/of toegevoegd. Indien artikelen zijn herschreven komen deze artikelen voor de toepassing van deze Voorwaarden in plaats van het desbetreffende artikel. In afwijking van de overeenkomstige artikelen van de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering, gelden in deze Voorwaarden de volgende overeenkomstige genummerde afwijkende en aanvullende artikelen.

INHOUD

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Aard en omvang van de verzekering

Artikel 3 Recht op hulpverlening

Artikel 4 Overdracht van het Voertuig / adreswijziging

Artikel 1 Definities

1.1 **Rechthebbende(n):**

De Verzekeringnemer of bestuurder van het Voertuig.

1.2 **Pech:**

Elk mechanisch defect van de Aanhangwagen, afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van de Aanhangwagen onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:

- Lekke band (maximaal twee lekke banden per jaar).

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 9 van de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering.).

1.3 **Waar is recht op hulpverlening:**

Als het dekkinggebied is Nederland + Europa inclusief woonplaats, dan geeft deze verzekering naast in heel Nederland, met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering genoemde landen.

1.4 **Aanhangwagen:**

De achter het Voertuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer (met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3500 kg) mits deze in Nederland is geregistreerd, voor zover dat wettelijk verplicht is, en niet is meegenomen vanuit het buitenland en waarvan de eigenaar de Pechhulp Verzekering Aanhangwagen heeft afgesloten.

1.5 **Bagage:**

De door de Rechthebbende(n) in of op de aanhangwagen meegenomen zaken, voor zover wettelijk toegestaan en goed gezekeerd op de Aanhangwagen.

Deze verzekering biedt geen dekking voor eventueel verlies of beschadiging van de Bagage. Bagage wordt uitsluitend getransporteerd indien dit mogelijk is en toegestaan is in combinatie met het transport van de Aanhangwagen.

Artikel 2

Aard en omvang van de verzekering

- 2.1 Deze verzekering geeft alleen recht op hulpverlening voor de in artikel 1 genoemde Aanhangwagen, en biedt in geen geval recht op hulpverlening bij pech aan het (trekkende) aangekoppelde Voertuig. Tevens is deze verzekering alleen geldig in combinatie met een geldige Pechhulp Verzekering bij verzekeraar met als dekkinggebied Nederland + Europa inclusief woonplaats.

Artikel 3

Recht op hulpverlening

Dit artikel komt voor de toepassing van deze Voorwaarden volledig in de plaats van en vervangt alle bepalingen van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden Pechhulp Verzekering.

In geval van Pech aan de Aanhangwagen in binnen- en buitenland, organiseert de Alarmcentrale mits Rechthebbende(n) tevens beschikt/ beschikken over een geldige Pechhulp Verzekering bij verzekeraar met als dekkinggebied Nederland + Europa inclusief woonplaats de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de Rechthebbende(n) vergoed.

3.1 **Reparatie ter plekke**

Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.

Niet vergoed worden: De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

3.2 **Transport** (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

- Binnen Nederland:
 - transport van de Aanhangwagen en Bagage, wanneer de verzekerde deze Bagage niet zelf kan meenemen, naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst (binnen een straal van 25 kilometer).
- In het buitenland:
 - transport van de Aanhangwagen en Bagage, wanneer de verzekerde deze Bagage niet zelf kan meenemen, naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst.
 - Indien de Professionele hulpdienst niet binnen 48 uur kan repareren: transport van de Aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze Bagage niet zelf kan meenemen, naar één op te geven adres in Nederland.

Dit geldt niet als de reis wordt voortgezet met een vervangende aanhangwagen en de eigen Aanhangwagen, gedurende de periode dat gebruik wordt gemaakt van een vervangende aanhangwagen, gerepareerd kan worden.

De Pechhulp Verzekering Aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van de Aanhangwagen, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats.

3.3 **Stalling/berging:**

Indien transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Professionele hulpdienst op dat moment gesloten is): Berging en stalling van het Voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst zodra dit mogelijk is.

3.4 **Vervangende aanhangwagen / hotelaccommodatie** (alleen geldig in het buitenland)

Indien de Aanhangwagen in het buitenland naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst wordt gebracht en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden

ofwel:

a. **Vervangende aanhangwagen:**

De kosten van een vervangende Aanhangwagen voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen. De vervangende Aanhangwagen zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, maximaal binnen 48 uur aan de Rechthebbende ter beschikking worden gesteld. Het recht op een vervangende Aanhangwagen vangt aan op het moment dat vaststaat dat de

aanhangwagen niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en eindigt uiterlijk op het moment dat de Aanhangwagen met pech is gerepareerd.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huuraanhangwagen.

ofwel:

b. **Hotelkosten:**

Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover de Aanhangwagen voor verblijf diende en door de Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.

Niet vergoed worden: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

De Pechhulp Verzekering Aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op een vergoeding op grond van artikel 3.4. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor een vervangende Aanhangwagen of de Hotelkosten dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door de verhuurder en/of het hotel gestelde voorwaarden.

3.5 **Opsturen onderdelen** (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Pechhulp Verzekering Aanhangwagen.

Artikel 4

Overdracht van de Aanhangwagen

De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden en is alleen geldig in combinatie met een geldige Pechhulp Verzekering. Bij verkoop van het Voertuig, kan de verzekering naar de keuze van de Verzekeringnemer worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of worden overgezet op het kenteken van een ander Voertuig van de Verzekeringnemer met een geldige Pechhulp Verzekering, een dergelijke wijziging is pas van kracht op het moment dat deze door de Verzekeraar is ontvangen.

De Verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres en/of overzetting van het kenteken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar of tussenpersoon door te geven.